



CARTA dei SERVIZI SOCIO-SANITARI



Edizione 2010

Presentazione

*Gentile Signora,
Egregio Signore,*

Sottopongo alla Sua attenzione la versione aggiornata della 'Carta dei Servizi socio-sanitari' che risponde al desiderio di questa Direzione Generale di consolidare il rapporto di conoscenza, collaborazione e reciproca fiducia con tutti i cittadini-utenti che interagiscono con l'Azienda Ulss 21 di Legnago.

L'elencazione delle strutture operanti è ridotta all'esposizione essenziale, pertanto, le informazioni contenute in questa Carta sono e saranno integrate con diversi strumenti di comunicazione (guide monotematiche, pieghevoli, sito internet, filmati, dvd, ecc.).

Le attività svolte dai vari Servizi dell'Azienda socio-sanitaria sono in continua evoluzione e le informazioni sugli stessi richiedono, di conseguenza, frequenti aggiornamenti, perciò abbiamo affiancato alla presente guida „cartacea" una guida telematica pubblicando sul sito internet www.aulsslegnago.it dei numeri telefonici utili costantemente aggiornati. E' un modo anche questo di rendere più semplice e agevole l'utilizzo delle strutture e dei Servizi offerti dall'Azienda ULSS 21.

Da tutti Voi che userete questa GUIDA ci attendiamo suggerimenti e collaborazione per rendere l'assistenza sempre più adeguata ai bisogni di salute.



**Il Direttore Generale
Avv. Daniela Carraro**

L'AZIENDA U.L.S.S. N. 21 DEL VENETO

✿ La Direzione Aziendale

La sede direzionale è a Legnago, in Via Carlo Gianella n. 1.

Attuale Direttore Generale dell'Azienda è l'Avv. Daniela Carraro che è coadiuvato dal Direttore Sanitario, Dott. Francesco Buonocore, dal Direttore Amministrativo, Dott. Giuseppe Cenci e dal Direttore dei Servizi Sociali, Dott. Raffaele Grottola.

✿ Il territorio

L'ambito territoriale dell'Azienda U.L.S.S. n. 21 comprende i seguenti Comuni: Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Bovolone, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Concamarise, Gazzo Veronese, Isola Rizza, Legnago, Minerbe, Nogara, Oppeano, Palù, Ronco all'Adige, Roverchiara, Salizzole, Sanguinetto, San Pietro di Morubio, Sorgà, Terrazzo, Villa Bartolomea e Zevio

Nella sua attuale estensione l'U.L.S.S. n. 21 comprende un ampio territorio pianeggiante di 828 Km². I cittadini residenti sono circa 154.705 (Fonte Demo Istat 31 dicembre 2009).

I Comuni sono aggregati in unico Distretto Socio-Sanitario che attraverso i suoi Punti Sanità eroga prestazioni di assistenza sanitaria di base, di prevenzione, di medicina pubblica, di assistenza specialistica.

✿ Assetto Istituzionale e Governance

L'Azienda ULSS 21, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale in conformità alla normativa nazionale e nel rispetto dei principi e criteri previsti dalle disposizioni regionali. L'organizzazione e il funzionamento sono disciplinati con atto aziendale di diritto privato, nel quale s'individuano le strutture operative.

✿ Componenti della Direzione Generale e Organismi Collegiali

Direzione Generale

Il Direttore Sanitario, il Direttore Amministrativo e il Direttore dei Servizi Sociali partecipano, unitamente al Direttore Generale, che ne ha la responsabilità, alla Direzione Generale dell'Azienda. In tal modo, all'interno dell'Azienda, si differenzia la funzione di programmazione, controllo, allocazione e committenza, propria della Direzione Generale, dalla funzione di produzione affidata alle strutture tecnico-funzionali.

Collegio di Direzione

Il Collegio di Direzione è organismo coadiuvante e di supporto del Direttore Generale per l'esercizio della funzione di governo dell'Azienda con funzioni consultive, propositive e di controllo, è altresì il luogo privilegiato per la formazione di scelte condivise e conseguentemente come occasione per la crescita dello spirito di appartenenza all'Azienda.

Consiglio dei Sanitari

Il Consiglio dei Sanitari è organismo elettivo dell'Azienda con funzioni di consulenza tecnico-sanitaria, ed è presieduto dal Direttore Sanitario.

Conferenza dei Sindaci

La conferenza dei Sindaci dei Comuni del territorio che costituisce l'ambito territoriale dell'Azienda Ulss 21, è l'organismo rappresentativo delle autonomie locali, cui spetta il diritto-dovere di esprimere i bisogni sociali ad integrazione sanitaria della comunità amministrata.

La Conferenza, in attuazione delle norme specifiche vigenti in materia e sulla base di proprio regolamento, nomina i membri dell'Esecutivo, partecipa al processo di programmazione sociale ad integrazione sanitaria locale, approva il Piano di zona dei Servizi Sociali, emana gli indirizzi per l'elaborazione del Piano Attuativo Locale, esamina gli atti di bilancio, esercita ogni altra funzione riservata alla sua competenza.

✿ La missione, i valori e la visione

L'Azienda U.L.S.S. 21 del Veneto è stata istituita con L. R. 14.9.1994, n. 56. Ha un ambito territoriale, modificato con legge regionale n. 22 del 16.08.2001, che comprende venticinque Comuni a sud della Provincia di Verona.

Quale ente strumentale della Regione Veneto, ha il compito di realizzare le finalità del Servizio socio sanitario regionale, impiegando nel processo di assistenza le risorse ad essa assegnate in modo efficiente, efficace ed economico.

L'Atto Aziendale contiene la missione e la visione dell'Azienda ULSS 21, che rappresentano la finalità dell'operare dell'azienda, indicando i valori di riferimento che devono ispirare i comportamenti degli operatori sia verso l'interno dell'organizzazione che verso l'esterno.

Garantire i livelli essenziali di assistenza definiti dal Piano sanitario nazionale e dal Piano socio-sanitario regionale, nel rispetto dei principi della dignità della persona umana, del bisogno di salute, dell'equità delle cure e della loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze, nonché dell'economicità nell'impiego integrato delle risorse.

✿ Principi ispiratori della Mission e Vision aziendale:

- **centralità del cittadino:** organizzare i servizi socio-sanitari considerando il cittadino come il primo riferimento dell'Azienda;
- **coinvolgimento e partecipazione della Conferenza dei Sindaci** nelle azioni ad integrazione socio-sanitaria;
- **fattore umano:** valorizzare il lavoro delle persone, rafforzare il loro senso di appartenenza, stimolare la loro creatività, professionalità e capacità di collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni;
- **umanizzazione dei servizi:** promuovere il pieno coinvolgimento delle risorse umane e di tutte le professionalità nel miglioramento dei rapporti tra il personale dell'Azienda e il cittadino;
- **efficacia della prestazione:** prestare un servizio che sia effettivamente orientato alla promozione della salute e che comunque garantisca la corrispondenza tra il livello di assistenza erogato e gli obiettivi della programmazione sanitaria;
- **efficienza della prestazione:** razionalizzare l'organizzazione, ottimizzare l'impiego di tutte le risorse disponibili, per ridurre i consumi impropri e gli sprechi;
- **innovazione e miglioramento continuo della qualità:** ricercare la continua evoluzione dell'organizzazione e di tutti i servizi socio-sanitari e non, con l'applicazione di strumenti e metodologie che permettano di interpretare il cambiamento dei bisogni della cittadinanza;
- **etica professionale:** interpretare il proprio lavoro come il giusto equilibrio di competenza, integrità, onestà, evitando di suscitare conflitti tra deontologia professionale degli operatori e finalità aziendali.

✿ **La visione** strategica dell'azienda è ispirata al principio d'integrazione delle modalità d'erogazione delle cure e dell'assistenza, al fine di rispondere in modo appropriato ai diversi bisogni di salute della popolazione.

Questo si traduce in un continuo investimento per realizzare una rete di assistenza che consenta l'erogazione delle prestazioni sanitarie nei livelli organizzativi adeguati.

✿ L'ORGANIZZAZIONE: L'AZIENDA E I SUOI SERVIZI

L'Azienda garantisce il benessere psicofisico ai propri cittadini attraverso i servizi di prevenzione, l'assistenza sanitaria di base, l'assistenza socio-sanitaria territoriale, l'assistenza farmaceutica, l'assistenza specialistica ambulatoriale, l'assistenza ospedaliera, l'assistenza socio-sanitaria residenziale, nel rispetto degli standard di qualità assunta con la Carta dei Servizi e attraverso meccanismi di tutela del cittadini.

✿ Le strutture tecnico-funzionali complesse

Sono strutture tecnico-funzionali complesse dell'Azienda U.L.S.S. n. 21 di Legnago:

- il dipartimento amministrativo
- il presidio ospedaliero unificato
- il dipartimento di prevenzione
- il dipartimento distretto
- il dipartimento dipendenze
- il dipartimento di salute mentale

✿ Gli Ospedali e il Centro Sanitario Polifunzionale

La rete di offerta dell'Azienda ULSS 21 di Legnago è composta da quattro ospedali, con diverse destinazioni funzionali, localizzati nei comuni di: Legnago, Bovolone, Nogara e Zevio.

In seguito al processo di riadeguamento del Sistema Sanitario del Veneto, avviato dalla Delibera della Giunta Regionale N° 3223 del 08/11/2002, gli ospedali dell'ULSS 21 sono stati riorganizzati e classificati in:

OSPEDALE DI LEGNAGO "Mater salutis": ospedale di rete con attività per acuti con una dotazione di 402 posti letto di cui 360 posti letto di degenza a ciclo continuo (comprensivi di 14 posti letto di terapia intensiva e 22 posti letto di terapia sub-intensiva) e 42 posti letto di day hospital e/o di day surgery.

OSPEDALE DI BOVOLONE "S. Biagio" : ospedale integrativo di rete con attività ad indirizzo prioritariamente medico-riabilitativo con una dotazione di 48 posti letto per ricoveri a ciclo continuo (Medicina 11 posti letto; Lungodegenza 37 posti letto). Sono inoltre presenti 2 posti letto di terapia sub-intensiva aggregati al punto di primo intervento, finalizzati alla stabilizzazione del paziente prima del trasferimento in strutture idonee. E', inoltre, attiva un'unità di Day Surgery polispecialistica chirurgica, ortopedica, oculistica, urologica e ginecologica con una dotazione complessiva di 13 posti letto e uno di oncologia.

OSPEDALE RIABILITATIVO DI ZEVIO "Don Luigi Chiarenzi": ospedale integrativo di rete con attività ad indirizzo prioritariamente medico-riabilitativo con una dotazione di 80 posti letto di Recupero e Riabilitazione Funzionale.

Centro Sanitario Polifunzionale "F. Stellini": Sono presenti un ambulatorio chirurgico, alcuni ambulatori per attività specialistica, lo Screening Mammografico e Citologico, il Punto Sanità, altri servizi socio sanitari afferenti al Dipartimento di Salute Mentale e varie attività territoriali.

❁ La struttura dipartimentale ospedaliera

I presidi ospedalieri aziendali sono articolati in Unità Operative Complesse e Unità Operative Semplici, organizzate in Dipartimenti strutturali, dotati di budget prefissato, organizzati per aree omogenee sotto il profilo dell'attività, delle risorse umane e tecnologiche impiegate o rispetto ai bisogni da soddisfare.

| Dipartimenti Aziendali Ospedalieri | Unità Operative |
|--|--|
| | U.O.C. DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA Legnago – Bovolone - Zevio |
| Dipartimento Urgenza e Emergenza | UOC ANESTESIA - RIANIMAZIONE |
| | UOC PRONTO SOCCORSO |
| Dipartimento di Chirurgia Coordinamento | UOC CHIRURGIA GENERALE |
| | UOSVD di Chirurgia Vascolare |
| | UOC ORTOPIEDIA |
| | UOC UROLOGIA |
| | UOC OCULISTICA |
| | UOC OTORINOLARINGOIATRIA |
| | UOSVD di ODONTOSTOMATOLOGIA |
| Dipartimento di Medicina Specialistica | UOC CARDIOLOGIA |
| | UOSVD Unità di Terapia Intensiva Coronarica |
| | UOC NEFROLOGIA – DIALISI |
| | UOC NEUROLOGIA |
| Dipartimento di Medicina Generale Coordinamento | UOC MEDICINA INTERNA |
| | UOSVD Malattie Infettive |
| | UOSVD Malattie Metaboliche e Diabetologia |
| | UOC PNEUMOLOGIA |
| | UOC GASTROENT./ENDOSCOPIA DIGESTIVA |
| | UOC ONCOLOGIA MEDICA |
| Dipartimento Materno Infantile (Mantiene collegamento con UOC Materno Infantile territoriale) | UOC PEDIATRIA |
| | UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA |
| Dipartimento di Continuità Assistenziale | UOC GERIATRIA |
| | UOC RECUPERO RIEDUCAZIONE FUNZIONALE |
| | UOC Area F.O. RIABILITATIVA di LUNGODEGENZA |
| Dipartimento dei Servizi | UOC RADIOLOGIA |
| | UOC LABORATORIO ANALISI |
| | UOC ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA |

| | | |
|-----------------------------|---|----------------------------------|
| DIPARTIMENTI INTERAZIENDALI | DIPARTIMENTO INTERANZIENDALE DI FARMACIA OSPEDALIERA | UOC Farmacia Ospedaliera |
| | DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE DI MEDICINA TRASFUSIONALE | UOC Trasmfusionale e Immunologia |

L'Area Tecnico-Amministrativa

L'Area Tecnico-Amministrativa è composta dalle Strutture in Staff alla Direzione Generale e dal Dipartimento Amministrativo.

Le unità di staff della Direzione Generale espletano le seguenti attività:

- Ø controllo interno e programmazione,
- Ø gestione degli affari amministrativi e generali,
- Ø sorveglianza sanitaria,
- Ø comunicazione e promozione sia interna all'Azienda che con gli Organi di Informazione (stampa, Tv e Radio locali) e relazioni con il Pubblico.

Il Dipartimento Amministrativo è costituito dall'aggregazione di Unità Operative (riportate nella tabella), ciascuna dotata di specifiche professionalità, deputate allo svolgimento di una serie di attività finalizzate ad ottimizzare l'azione amministrativa dell'Azienda secondo criteri di efficacia e di efficienza.

✿ La struttura dipartimentale tecnico-amministrativa

| |
|---|
| STRUTTURE in STAFF alla DIREZIONE GENERALE |
| U.O.C. Servizio Controllo Interno e Programmazione |
| U.O.C. Servizio Affari Amministrativi e Generali |
| U.O.S. a V.D. Servizio Prevenzione e Protezione |
| Comunicazione & Marketing/URP |
| ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI AMMIN.VI, TECNICI e PROFESSIONALI |
| DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO |
| U.O.C. Servizio Personale e Sviluppo Organizzativo |
| U.O.C. Servizio Economico Finanziario e Fiscale |
| U.O.C. Servizio Provveditorato Economato |
| U.O.C. Servizio Tecnico |
| U.O.S. Ufficio Informatico |