

L'ASSISTENZA SANITARIA

· Assistenza sanitaria di base

🌸 Il medico di medicina generale

Ruolo del medico

Il medico di medicina generale (d'ora in poi MMG) garantisce l'assistenza sanitaria indistintamente a tutti i pazienti a lui iscritti. Si assicura di promuovere e salvaguardare la salute in un rapporto di reciproca fiducia e rispetto. Sceglie le forme di assistenza più adeguate anche attraverso l'associazionismo medico. Ha il dovere di tutelare da un lato la salute complessiva dei propri assistiti utilizzando le risorse disponibili, riducendo gli sprechi e adottando principi di medicina basati sulle evidenze scientifiche.

Ogni condizionamento o pressione operata anche dai media genera false aspettative e ottimistiche attese ma il compito del MMG è svolgere con autorevolezza, indipendenza e competenza la propria professione.

🏠 Destinatari dell'assistenza

Il medico di medicina generale è tenuto a dare assistenza a tutti i cittadini italiani ed extracomunitari regolarmente iscritti all'anagrafe sanitaria dell'ULSS. Il cittadino ha il diritto di scegliere liberamente nell'ambito territoriale di appartenenza un medico fra quelli che hanno disponibilità di scelte. È obbligo dell'ULSS tenere aggiornato l'elenco dei medici disponibili.

L'attività del medico consiste nella prevenzione, nella diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello, nell'educazione sanitaria individuale.

🏠 L'attività ambulatoriale del medico

L'ambulatorio del medico di medicina generale è uno studio privato, destinato allo svolgimento di un pubblico servizio. L'accesso alle visite avviene con modalità diverse (accesso libero o per appuntamento) decise dal medico titolare. Nello studio medico si ascoltano i bisogni dei pazienti, vengono effettuate visite mediche, si prescrivono farmaci e accertamenti, si richiedono visite specialistiche o ricoveri ospedalieri, si redigono certificati. Quindi, nell'ottica di un rapporto medico-paziente basato sulla fiducia, è indispensabile:

- 👉 rispettare la dignità del proprio medico ed affidarsi alle sue capacità professionali;
 - 👉 non forzare il medico alla prescrizione di accertamenti o farmaci;
 - 👉 non pretendere dal medico il rilascio di certificazioni attestanti situazioni cliniche non vere.
- Il Codice Penale punisce severamente il medico che certifica il falso (art. 481 Codice Penale);
- 👉 non chiedere accertamenti urgenti che il medico non ritenga tali.

🏠 Orari di attività del medico

Il medico di medicina generale fra attività ambulatoriale e domiciliare, opera dalle ore 8 alle ore 20 nei giorni feriali e dalle ore 8 alle ore 10 nei giorni prefestivi ed il sabato. Nella restante parte della giornata è sostituito dal Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

Nella giornata di sabato il medico non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma è obbligato ad eseguire le visite domiciliari richieste entro le ore dieci dello stesso giorno, nonché, quelle eventualmente non ancora effettuate, richieste dopo le dieci del giorno precedente.

Nei giorni prefestivi valgono le stesse disposizioni previste per il sabato, con l'obbligo però di effettuare l'attività ambulatoriale per i medici che in quel giorno la svolgono ordinariamente al mattino.

Il medico di medicina generale organizza sia la compilazione di richieste/ricette sia le visite mediche con eventuale lettura di consultazioni/referti. Riceve gli informatori scientifici e del farmaco con modalità tali da rispettare esigenze dei pazienti e utilità dell'informazione. Pur con elasticità e tolleranza è auspicabile svolgere l'attività ambulatoriale entro gli orari esposti rinviando eventuali accessi tardivi. In caso di visite urgenti domiciliari durante l'orario di ambulatorio il buon senso privilegerà i bisogni anche rinviando ad altra occasione l'accesso dei pazienti presenti nello studio.

☒ Consulto telefonico con il medico

Sia durante che al di fuori degli orari di accesso all'ambulatorio, è possibile contattare il proprio medico per bisogni sanitari urgenti non riconducibili alle prestazioni proprie del servizio di pronto soccorso. Al riguardo si pongono le seguenti raccomandazioni :

- ☞ chiamare solo in caso di effettiva necessità;
- ☞ rispettare le eventuali fasce orarie concordate con il proprio medico;
- ☞ le lunghe e frequenti telefonate durante l'orario di ambulatorio o di visite domiciliari o di accesso in ospedale impediscono una corretta e tranquilla attività lavorativa del medico e possono sottrarre attenzione e disponibilità al paziente in quel momento seguito in ambulatorio. Fare in modo quindi che la comunicazione sia breve e precisa; se il problema richiede più tempo, concordare un successivo contatto telefonico o accesso in studio.

☒ Compiti del medico

Il medico di medicina generale assicura gratuitamente ai propri assistiti le seguenti prestazioni:

- ☞ Visite ambulatoriali presso il suo studio professionale, aperto 5 giorni la settimana (da lunedì a venerdì) secondo orari congrui al numero dei propri assistiti e che vengono esposti al pubblico.
- ☞ Visite domiciliari in caso d'intrasportabilità dell'assistito. Di norma le richieste inoltrate entro le ore 10 vengono evase nella giornata, mentre quelle pervenute oltre tale orario potranno essere evase entro le ore 12 del giorno successivo. Le chiamate urgenti, qualora recepite, devono essere soddisfatte nel più breve tempo possibile, su valutazione e sotto la responsabilità del medico.
- ☞ Assistenza domiciliare programmata e integrata riservata ad assistiti che sono stabilmente impossibilitati a muoversi secondo un piano assistenziale definito ed autorizzato dal Distretto Sociosanitario. Tale assistenza può prevedere anche l'intervento di specialisti, di infermieri, e di operatori addetti all'assistenza. Rientrano in questo tipo di assistenza le persone con gravi disabilità ed i malati oncologici o terminali, quale alternativa al ricovero ospedaliero od in struttura residenziale extraospedaliera.
- ☞ Prestazioni di particolare impegno professionale (quali: medicazioni, vaccinazioni, fleboclisi, terapia endovenosa, applicazione o rimozione di punti di sutura, cateterismo maschile e femminile, tamponamento nasale anteriore, iniezioni sottocute desensibilizzanti ecc.).
- ☞ Prescrizione di farmaci.
- ☞ Richieste di consulenze specialistiche, accertamenti diagnostico-strumentali e analisi ematochimiche sia per una prima diagnosi che per seguire nel tempo gli assistiti con patologie croniche.
- ☞ Proposte di ricovero ordinario. (Il Day-hospital e il Day-surgery sono fissati dal medico specialista e non richiedono impegnativa del MMG).
- ☞ Certificati per malattia per lavoratori dipendenti del settore pubblico e privato.
- ☞ Certificati d'idoneità sportiva in ambito scolastico (p.es.: giochi della Gioventù) richiesti dalla Scuola.
- ☞ Certificati di riammissione a scuola dell'obbligo dopo 5 giorni d'assenza.
- ☞ Certificazioni per la concessione di ausili/presidi per riduzione/perdita autosufficienza.
- ☞ Vaccinazioni nelle campagne di prevenzione dell'ULSS (p.es.: vaccinazioni antinfluenzali).

☒ Prestazioni del medico a pagamento

Sono prestazioni erogabili a pagamento, secondo un apposito tariffario :

- ☞ Assistenza medica ambulatoriale e domiciliare occasionale verso residenti in altre ULSS.
- ☞ Certificati di buona salute.
- ☞ Certificati ad uso assicurativo.
- ☞ Certificati per richieste d'invalidità.
- ☞ Certificati di guarigione per gli addetti alle industrie di generi alimentari.
- ☞ Certificati per richiesta di porto d'armi.
- ☞ Altre certificazioni non espressamente comprese tra le gratuite.

Visite occasionali

È garantita l'assistenza medico generica ai cittadini non residenti nell'ULSS n. 21.

L'onorario è a carico del richiedente secondo tariffe, prefissate dall'accordo collettivo per la medicina generale. Per gli assistiti di età inferiore a 12 anni e superiore a 60 e per i portatori di handicap con invalidità superiore all'80% può essere richiesto il rimborso presso la U.L.S.S. di appartenenza.

Altre attività del Medico di medicina generale (MMG)

L'attività del MMG non è fatta solo di visite in ambulatorio o a domicilio, ma assomma tanti altri impegni volti nel loro complesso ad un continuo miglioramento della qualità assistenziale. Quindi, per la molteplicità degli impegni professionali, non sempre il medico può essere immediatamente contattabile, una volta finito il suo orario di ambulatorio. Per una giusta informazione all'utenza, si riassumono le altre attività cui è chiamato il medico in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale:

- § il servizio all'interno di strutture protette quali le Case di Riposo e le residenze per disabili;
- § la partecipazione all'attività del Distretto Socio Sanitario sotto forma di commissioni o gruppi di lavoro;
- § il consulto con i medici specialisti e l'accesso presso gli ambienti di ricovero in fase di accettazione, degenza e dimissione del proprio assistito, allo scopo di agevolare quanto più possibile l'iter diagnostico, terapeutico e riabilitativo del paziente;
- § la frequenza a corsi di aggiornamento professionale per adeguare continuamente le sue conoscenze al rapido progresso delle scienze mediche;
- § l'adesione a gruppi di discussione e di lavoro tra colleghi e con i responsabili del Distretto, la partecipazione a progetti-obiettivo ed alla realizzazione ed attuazione di linee guida condivise e di procedure di verifica, al fine di migliorare continuamente l'efficienza del servizio, razionalizzando gli interventi e correggendo difetti di erogazione delle prestazioni;
- § la partecipazione ad iniziative di educazione sanitaria e promozione della salute, di prevenzione individuale e su gruppi a rischio;
- § la partecipazione a studi di sperimentazione clinica su nuovi approcci diagnostici o terapeutici.

Elenco dei Medici di Medicina Generale a pag.

[Collegamento al sito pagina dei MMG e Pediatri](#)

Il pediatra

Ruolo del pediatra

Il Pediatra di Famiglia o Pediatra di libera scelta è un Medico specializzato nella cura dei bambini, convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.

Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), visite ambulatoriali o domiciliari per malattia, prescrizione di farmaci, consulti con lo specialista, richieste di accertamenti diagnostici (esami di laboratorio, radiografie, ecc. ed eventuali visite specialistiche ecc) il Pediatra si impegna ad assistere il bambino dalla nascita al compimento dei 14 anni di età. Nella fascia d'età tra 0 e 6 anni è obbligatorio avere l'assistenza del pediatra.

Le finalità assistenziali tanto più facilmente saranno raggiunte quanto più si stabilirà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca fra i famigliari del bambino e il Pediatra stesso.

Studio: orario e modalità di accesso

Lo studio (ambulatorio) del Pediatra pur essendo struttura privata, aperta per almeno 5 giorni alla settimana con esclusione dei giorni festivi e il pomeriggio dei giorni prefestivi, è considerato presidio del SSN volto al perseguimento degli obiettivi di salute del Servizio medesimo.

L'orario di apertura è esposto all'ingresso dello studio e presso gli sportelli della ULSS.

Il Pediatra presta assistenza a tanti bambini; ha perciò la necessità di organizzare il suo lavoro in maniera da poter soddisfare tutte le richieste, soprattutto nei momenti critici di epidemia.

Per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti rispettino le modalità organizzative stabilite dal Pediatra stesso.

La visita domiciliare è una modalità particolare di assistenza al bambino la cui effettiva necessità deve essere valutata dal Pediatra caso per caso, secondo coscienza ed esperienza professionale. Le visite domiciliari saranno effettuate in giornata se richieste e concordate entro le ore 10.00 del mattino.

È possibile che il Pediatra lavori in associazione con altri colleghi, allora sarà cura da parte sua e della ULSS portare a conoscenza le specifiche modalità organizzative di questo sistema.

In caso di assenza del Pediatra, sarà un suo sostituto a prendersi cura dei suoi pazienti.

Nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8), nei giorni festivi e dalle ore 10 del sabato e di tutti i giorni che precedono le feste, è in servizio la Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Prescrizioni del Pediatra

Il Pediatra di famiglia prescriverà ai propri pazienti, secondo la propria esperienza, quanto riterrà necessario per la tutela della loro salute: il suo rapporto convenzionale con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lo stesso a prescrivere autonomamente le iniziative terapeutiche e diagnostiche necessarie nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni Pediatra si assume la responsabilità delle proprie prescrizioni.

Pertanto il Pediatra non è obbligato a trascrivere sul proprio ricettario prescrizioni consigliate da altri medici (specialisti o non) se non le condivide.

Prescrizioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il Pediatra effettua gratuitamente per i propri pazienti: visite programmate (bilanci di salute) grazie alle quali è possibile attuare una prevenzione efficace con diagnosi precoci in base alle tappe di sviluppo, nel bambino che si presenta apparentemente sano, visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione, prescrizioni di accertamenti diagnostici e di visite specialistiche, certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro di uno dei genitori previsto per legge), certificati per la riammissione a scuola dopo almeno più di 5 giorni di assenza, certificati per l'idoneità ad attività sportiva non agonistica (Giochi della Gioventù) richiesti dalla scuola mediante apposito certificato prestampato rilasciato dalla scuola stessa.

Certificati a carico dell'assistito (a pagamento)

Le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei propri assistiti, visite ai bambini che si trovano eccezionalmente al di fuori della propria ULSS di appartenenza (visite occasionali), certificati sportivi non richiesti dalla propria scuola (es. Calcio, sci, piscina, palestra ecc.), certificati di buona salute richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, ecc, certificati richiesti dalle assicurazioni, prestazioni libero professionali.

Altre attività del Pediatra di libera scelta

L'attività del Pediatra non è fatta solo di visite in ambulatorio o a domicilio, ma assomma tanti altri impegni volti nel loro complesso ad un continuo miglioramento della qualità assistenziale. Quindi, per la molteplicità degli impegni professionali, non sempre il medico può essere immediatamente contattabile, una volta finito il suo orario di ambulatorio. Per una giusta informazione all'utenza, si riassumono le altre attività cui è chiamato il medico in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale:

- § la partecipazione all'attività del Distretto Socio Sanitario sotto forma di commissioni o gruppi di lavoro;
- § il consulto con i medici specialisti e l'accesso presso gli ambienti di ricovero in fase di accettazione, degenza e dimissione del proprio assistito, allo scopo di agevolare quanto più possibile l'iter diagnostico, terapeutico e riabilitativo del paziente;
- § la frequenza a corsi di aggiornamento professionale per adeguare continuamente le sue conoscenze al rapido progresso delle scienze mediche;
- § l'adesione a gruppi di discussione e di lavoro tra colleghi e con i responsabili del Distretto, la partecipazione a progetti-obiettivo ed alla realizzazione ed attuazione di linee guida condivise e di procedure di verifica, al fine di migliorare continuamente l'efficienza del servizio, razionalizzando gli interventi e correggendo difetti di erogazione delle prestazioni;
- § la partecipazione ad iniziative di educazione sanitaria e promozione della salute, di prevenzione individuale e su gruppi a rischio;
- § la partecipazione a studi di sperimentazione clinica su nuovi approcci diagnostici o terapeutici.

Elenco dei Medici Pediatri di Libera scelta a pag.

[Collegamento al sito pagina dei MMG e Pediatri](#)

Modalità di scelta e revoca del medico di medicina generale e del Pediatra di libera scelta

Tutti i cittadini iscritti negli elenchi degli assistibili dell'ULSS hanno diritto all'assistenza medica generale prestata da un medico di medicina generale o da un pediatra se l'assistito ha età inferiore ai 14 anni. Il rapporto tra l'assistito ed il medico di medicina generale o il pediatra è fondato sulla fiducia. Il cittadino esercita il suo diritto di scelta tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile presso il Punto Sanità distrettuale di afferenza. Nel caso in cui venga meno il rapporto fiduciario, l'assistito può revocare la scelta per effettuarne una nuova. È obbligatoria la scelta del pediatra per i bambini da 0 a 6 anni. Il cittadino che cambia indirizzo deve recarsi agli sportelli del Distretto per la modifica della tessera sanitaria.

In caso di smarrimento della tessera sanitaria può essere richiesto rilascio di duplicato presso gli uffici del Distretto.

La scelta e la revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta si effettua presso i Punti sanità distrettuali (ved. Pag.)

[Collegamento al sito pagina dei Punti Sanità](#)

✿ L'assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare costituisce un insieme di attività mediche, infermieristiche, riabilitative e socio assistenziali integrate fra loro per la cura della persona nella propria casa. Possono usufruire dei servizi le persone affette da malattie invalidanti acute o croniche.

Le forme di assistenza domiciliare attivabili sono:

- ✿ Assistenza domiciliare socio-assistenziale
- ✿ Assistenza infermieristica domiciliare
- ✿ Assistenza domiciliare programmata (medico di medicina generale)
- ✿ Assistenza domiciliare integrata (ADI)
- ✿ Servizio di cure palliative domiciliari

✿ L'assistenza domiciliare infermieristica

Il Servizio assicura interventi infermieristici a domicilio per dare risposta ai bisogni assistenziali inerenti problemi di salute.

L'infermiere è l'operatore sanitario responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Agisce sia individualmente che in collaborazione con il Medico Curante o le altre figure professionali coinvolte nel progetto assistenziale.

✿ Principali attività del Servizio Infermieristico Domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Infermieristica risponde a bisogni assistenziali dell'utente attraverso le seguenti attività:

- ✿ prevenzione e gestione delle ulcere da pressione (piaghe da decubito) e vascolari
- ✿ medicazioni di ferite chirurgiche
- ✿ gestione e medicazione stomie
- ✿ nutrizione parenterale ed enterale
- ✿ gestione catetere vescicale
- ✿ infusioni idratanti
- ✿ prelievi ematici
- ✿ educazione, informazione e addestramento dell'utente e famiglia ai fini dell'autonomia gestionale.

Come si accede al servizio

Possono usufruire del servizio utenti di tutte le età, **allettati o con ridotta mobilità**, residenti nel territorio dell'Ulss 21. Si tratta di persone occasionalmente o stabilmente non autonome.

Il Servizio viene attivato, di norma, dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di libera scelta. I tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni possono variare in relazione al bisogno assistenziale, all'organizzazione del servizio, ai carichi di lavoro del personale e a quanto concordato con il Medico stesso.

Servizio di assistenza infermieristica domiciliare			
Legnago - Via C. Gianella 1 – c/o Ospedale 'Mater Salutis'			
Segreteria			
Telefono	0442 622383	Fax	0442 622383
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00 (non festivi)		
Nogara/Cerea	dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle 15.00 (non festivi)		
telefono	0442537759	Fax	0442537759
Bovolone	dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle 13.30 (non festivi)		
telefono	045 6999647		

Zevio	dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00 (non festivi)
telefono	045 6068254

✿ L'Assistenza domiciliare programmata

A chi è rivolta

È svolta dal Medico di Medicina Generale che si reca a domicilio dai propri assistiti che non possono recarsi in ambulatorio, secondo scadenze predefinite (settimanalmente, quindicinale o mensile).

Gli interventi domiciliari del medico sono finalizzati a:

- ✿ controllare lo stato di salute del malato;
- ✿ attivazione di programmi di prevenzione e/o riabilitazione e loro verifica periodica;
- ✿ controllo sulle condizioni igieniche e sul contesto ambientale.

Come si accede al servizio

L'attivazione dell'assistenza programmata di frequente viene richiesta dal medico Curante stesso ed autorizzata dal Distretto.

✿ L'assistenza domiciliare integrata (ADI)

L'assistenza domiciliare integrata è una assistenza prestata da più figure professionali che devono operare in integrazione fra loro (Medico di Medicina Generale, Infermiere Professionale, Operatore Socio Sanitario, Assistente Sociale, volontariato).

A chi è rivolta

L'ADI viene erogata al domicilio o presso l'istituto di ricovero, a pazienti portatori di gravi patologie croniche e che si trovano in condizioni di grave dipendenza sanitaria, secondo un piano assistenziale definito dalla ULSS. E' fondata sul concorso del medico di medicina generale, degli specialisti, degli altri operatori sanitari e sociali e delle famiglie.

Come si accede al servizio

Su segnalazione del caso da parte dei servizi socio-sanitari o su richiesta della famiglia del malato, il medico di fiducia trasmette la proposta motivata di assistenza alla Centrale operativa distrettuale che ne coordina l'attuazione.

Il programma di intervento viene successivamente definito dall'Unità di Valutazione Multidimensionale (vedi cap. UVMD pag.).

✿ L'assistenza domiciliare integrativa

L'Azienda ULSS n. 21 fornisce prodotti dietetici per chi è affetto dalle seguenti patologie:

- Fibrosi cistica del pancreas, morbo celiaco (per le modalità di richiesta del rimborso vedi Pag..... Capitolo: Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione), errori metabolici congeniti, fenilchetonuria, omocistinuria, leucinosi, tirosinemia, galattosemia, istidinemia, iperlisinemia, acidemia metilmalonica, iperammoniemia; glicogenosi tipo I, intolleranza ereditaria al fruttosio;
- L'Azienda fornisce inoltre presidi diagnostici per diabetici e presidi sanitari per incontinenti e stomizzati.

📄 Come ottenerla?

Presentando una richiesta clinicamente documentata presso la sede del Punto sanità di appartenenza.

La prescrizione va fatta dal medico specialista della struttura pubblica (ospedaliero o ambulatoriale) su apposito modello disponibile agli sportelli.


L'assistenza ai non residenti ed agli stranieri

I cittadini italiani non residenti che soggiornano temporaneamente sul territorio dell'Ulss hanno diritto all'assistenza sanitaria purchè la permanenza superi i 3 mesi.

Negli altri casi viene garantita l'assistenza medica di base a pagamento rivolgendosi ad uno qualsiasi dei medici convenzionati, con possibilità di rimborso da parte della ASL di appartenenza dietro presentazione della ricevuta.

Il cittadino non residente potrà inoltre usufruire del servizio di continuità assistenziale (guardia medica).

I cittadini stranieri hanno diritto all'iscrizione al servizio sanitario e quindi all'assistenza sanitaria se:

 cittadini appartenenti all'Unione Europea e alla Svizzera, residenti o domiciliati temporaneamente nell'ULSS (per l'iscrizione è comunque necessaria la carta di soggiorno). Se presenti solo per turismo è sufficiente la nuova Tessera Sanitaria TS TEAM;

 cittadini extracomunitari con regolare permesso di soggiorno, nei casi previsti dalla legge.

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali soggette a ticket, ad eccezione di coloro che dichiarano lo stato di indigenza.

Assistenza farmaceutica territoriale

È assicurata l'erogazione dei farmaci con le modalità di partecipazione alla spesa previste dalla Legge, attraverso le farmacie comunali e private convenzionate ed i propri presidi; la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale ha validità nell'ambito della Regione di emissione; possono essere assistiti anche i residenti in altre Regioni purché in possesso della tessera sanitaria.

Per ottenere i medicinali del Prontuario Farmaceutico del SSN occorre sempre la prescrizione di un Medico scritta sulla ricetta del SSN (ricetta rossa). Questa ricetta è valida per 30 giorni (escluso quello del rilascio) dalla data di prescrizione del Medico e può essere presentata in qualsiasi farmacia ubicata nel territorio regionale.

Sono concedibili 2 confezioni di farmaco per ricetta oppure 6 confezioni di antibiotici iniettabili monodose, prodotti per fleboclisi o medicinali a base di interferone a favore di soggetti affetti da epatite cronica.

Nel caso in cui un cittadino abbia una patologia cronica per la quale il Punto Sanità Distrettuale gli abbia rilasciato un attestato di esenzione, la prescrizione di farmaci correlati alla specifica patologia può arrivare fino ad un massimo di 3 confezioni sulla stessa ricetta e comunque non superare i 60 giorni di terapia.

I medicinali soggetti a prescrizione medica limitativa sono vendibili al pubblico solo su prescrizione dei centri ospedalieri o di specialisti.

I farmaci individuati dalle note della AIFA possono essere prescritti in regime di SSN solo per le patologie specificamente individuate.

Sono disponibili in farmacia medicinali "equivalenti", cioè farmaci che contengono lo stesso principio attivo del medicinale "di marca", la stesse quantità di farmaco, le stesse indicazioni e controindicazioni, ma che hanno un prezzo inferiore in quanto ne è scaduto il brevetto. Il medico di famiglia conosce la lista dei farmaci equivalenti e può prescriberli. Se il medico non ha scritto sulla ricetta la dicitura "non sostituibile" il farmacista deve proporre al paziente di cambiare il farmaco "di marca" con un altro "equivalente" identico ma meno costoso. Per avere il farmaco "di marca" il paziente dovrà pagare la differenza tra il costo dell'equivalente e quest'ultimo.

Per i farmaci non a carico del SSN il farmacista, comunque, indica il corrispondente medicinale "equivalente" che consente al paziente di risparmiare direttamente al momento dell'acquisto.

Tutti i farmaci non concedibili dal SSN e per i quali sia obbligatoria la prescrizione medica, dovranno essere indicati dal medico sul suo ricettario personale (ricetta bianca).

SERVIZIO PRONTO FARMACO

L'Associazione Titolari di Farmacia della Provincia di Verona in collaborazione con l'Ordine dei Farmacisti di Verona mette a disposizione dei cittadini anziani, disabili o persone sole un servizio di consegna domiciliare di farmaci urgenti tramite la società di vigilanza "La Ronda" ed i suoi operatori.

E' un servizio attivato dai Medici della Guardia Medica territoriale ed è completamente gratuito.

Il Medico una volta effettuata la prescrizione attiverà il servizio telefonando al numero 045.509892 corrispondente a "La Ronda", società che effettua il servizio.

L'operatore de "La Ronda" si recherà a casa del paziente per il ritiro della ricetta e ritirerà i farmaci presso la farmacia più vicina. Alla consegna del farmaco il paziente dovrà pagare solamente l'importo relativo al ticket come da scontrino rilasciato dal farmacista.

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ESENZIONE DAL TICKET PER I FARMACI

Nella Regione Veneto i soggetti esenti dal pagamento della quota fissa di € 2,00 per ogni confezione di farmaci, con un massimale di € 4,00 per ricetta anche nei casi in cui è prevista la possibilità di prescrivere più di 2 confezioni, sono:

▮ gli invalidi di guerra (dalla 1° alla 5°) titolari di pensione diretta e vitalizia e deportati in campo di sterminio (ex art. 6 co. 1 lett. A del DM 01.02.1991) e i perseguitati politici italiani antifascisti o razziali e loro familiari superstiti, titolari di assegno vitalizio di benemerenzza;

▮ gli invalidi civili al 100%;

▮ gli invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza (ex art. 5 c. 6 del DM 124/98);

▮ ciechi (ex art. 6 della Legge 482/68);

▮ i sordomuti (ex art. 7 della Legge 482/68);

▮ i grandi invalidi del lavoro;

▮ gli invalidi di servizio di 1^ categoria;

▮ i danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati;

▮ le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata di cui alla Legge 206/2004;

▮ i soggetti esenti per malattia rara (ex DM n. 279/2001);

▮ i soggetti esenti per patologia cronico invalidante (ex DM n. 329/99 e successive integrazioni e modificazioni);

L'esenzione del pagamento della quota fissa è previsto anche per tutti i soggetti appartenenti a nuclei familiari con reddito ISEE non superiore a quanto previsto dalle Delibere di Giunta Regionale del Veneto ([vedi sito internet www.aulsslegnago.it](http://www.aulsslegnago.it) – sezione "Prestazioni e Ticket").

I grandi invalidi di guerra e i soggetti vittime del terrorismo e i loro familiari non pagano la quota di differenza tra il prezzo dei farmaci generici (prezzo di riferimento) e quello delle corrispondenti specialità medicinali.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE FARMACIE

MODALITA' DI ACCESSO ALLE FARMACIE	
Dal lunedì al venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 19.20;
il sabato	dalle ore 9.00 alle ore 12.30.
Le farmacie restano chiuse di domenica e negli altri giorni festivi; usufruiscono inoltre di mezza giornata di riposo settimanale.	

IL SERVIZIO DI GUARDIA FARMACEUTICA

durante la chiusura pomeridiana	dalle ore 12.30 alle ore 15.30
notturna	dalle ore 19.20 alle ore 9.00 "a battenti chiusi"
festiva	dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 19.20 "a battenti aperti"

NUOVO SERVIZIO DI GUARDIA FARMACEUTICA

In base ad un accordo siglato a livello provinciale con Federfarma Verona dal 6 febbraio 2010 è entrato in funzione un nuovo sistema di turnazione delle farmacie convenzionate.

Per ognuna delle 231 farmacie di Verona e provincia è prevista una **turnazione di 48 ore (dalle 9.00 del mattino alle ore 9.00 del secondo giorno seguente)**, consentendo simultaneamente il Servizio di guardia farmaceutica, 24 ore su 24 (notte, festività, pausa, pranzo, sabati e domeniche) di 14 farmacie sul territorio provinciale.

Per sapere quale farmacia è di turno ci sono vari modi:







- bacheche elettroniche installate presso ogni farmacia, dove l'utente potrà individuare la farmacia più vicina, conoscendone anche la distanza in km e il tempo di percorrenza;
- monitor informativi installati presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Mater Salutis" di Legnago e il Punto di Primo Intervento dell'ospedale "San Biagio" di Bovolone;
- sui quotidiani provinciali alla pagina "numeri utili";
- sul sito dell'Azienda Ulss 21 (www.aulsslegnago.it) al link "farmacie" oppure sul portale di Federfarma Verona (www.farmacieverona.it) al link "farmacie di turno";
- sul sito internet <http://mobile.farmacieverona.it>, collegandosi attraverso un cellulare/palmare.

Elenco farmacie territoriali pag.

Va a pagina su Sito

L'ASSISTENZA DISTRETTUALE E PRINCIPALI ATTIVITA' AMMINISTRATIVE

Il Distretto a livello aziendale si articola inoltre nei seguenti Punti Sanità di erogazione territoriali diversificati in relazione ai reali bisogni della popolazione di riferimento:



-  Punto Sanità di Legnago destra Adige
-  Punto prelievi sinistra Adige
-  Punto Sanità di Bovolone
-  Punto Sanità di Nogara
-  Punto sanità di Cerea
-  Punto Sanità di Zevio

L'esenzione dal ticket per patologia ed invalidità

Informazioni ed inoltro di pratiche per l'esenzione dal pagamento del ticket per patologia ed invalidità posso essere ottenute rivolgendosi alle varie sedi dei **Punti Sanità Distrettuali. (Vedi pag.)**

L'Assistenza protesica

Hanno diritto alle prestazioni di assistenza protesica :

-  Gli invalidi civili, di guerra e per servizio, i privi della vista e i sordomuti, i minori di anni 18 che necessitino di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di un'invalidità permanente;
-  I soggetti laringectomizzati e tracheotomizzati, ileo-colostomizzati e usostomizzati, i portatori di catetere permanente, gli affetti di incontinenza stabilizzata, gli affetti da patologia grave che obbliga all'allettamento;

- I soggetti amputati di arto, le donne che abbiano subito un intervento di mastectomia, i soggetti che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio;
- I ricoverati in struttura sanitaria che abbiano necessità dell'applicazione di una protesi, di un'ortesi o di un ausilio prima della dimissione.
- Gli ausili erogabili (tra i quali si comprendono : busti, corsetti, plantari, rialzi, calzature, protesi d'arto, carrozzine ed altri ausili per la mobilità, presidi per la funzione visiva e per l'udito, letti ortopedici, sollevatori, montascale, ausili per l'incontinenza, cateteri, sacche, pannoloni, traverse letto, ecc.) sono specificatamente elencati nel D.M. 332/1999.

L'erogazione degli ausili è fatta su prescrizione del medico specialista competente per tipologia di menomazione o disabilità, previa impegnativa del medico di base e successiva autorizzazione rilasciata dal Punto Sanità distrettuale di appartenenza.

La procedura di autorizzazione e consegna dell'ausilio deve esaurirsi entro venti giorni dalla presentazione della prescrizione dello specialista.

L'assistenza idrotermale

Ciascun assistito ha diritto ad usufruire, con oneri a carico del SSN, di un solo ciclo di cure termali nell'arco di un anno e per una sola delle patologie previste dal D.M. 22 marzo 2001.

Gli invalidi civili con percentuale di invalidità superiore ai 2/3, gli invalidi di guerra, gli invalidi del lavoro e per servizio possono fruire nel corso dello stesso anno solare ad un ulteriore ciclo di cure volto specificatamente al trattamento della patologia da cui è derivata l'invalidità, purchè quest'ultima patologia non coincida con quella trattata con il ciclo di base (DGRV n. 2417/2007 – allegato L).

La prescrizione avviene su ricettario del SSN a cura del MMG, PLS o medico specialista di una delle branche atinenti alle patologie previste ed il correlato ciclo di cura da praticare.

L'erogazione delle cure presso gli stabilimenti termali convenzionati con il SSN è assoggettata alle norme di compartecipazione alla spesa (pagamento del ticket).

L'assistenza sanitaria all'estero e la nuova tessera sanitaria

La nuova Tessera Sanitaria è uno strumento che, assieme alla nuova ricetta, fa parte del sistema denominato "TS", iniziativa introdotta a livello nazionale per rafforzare il monitoraggio della spesa pubblica sanitaria e garantire che ogni Euro speso in sanità sia effettivamente utilizzato per i cittadini che ne hanno diritto.

La nuova tessera, denominata TEAM Tessera Europea Assicurazione Malattia, è rilasciata dall'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini titolari del diritto all'assistenza sanitaria ed iscritti all'anagrafe sanitaria dell'ULSS.

La Tessera reca il codice fiscale ed i dati anagrafici del titolare ed andrà esibita quando si fruirà di una prestazione sanitaria dal medico di famiglia, dal pediatra, in ospedale, in farmacia e presso tutte le strutture convenzionate con il SSN.

La Tessera TEAM non sostituisce ancora la tessera sanitaria in forma cartacea rilasciata dall'ULSS.

TESSERA SANITARIA CARTACEA





TEAM



La Tessera TEAM riporta tutte le informazioni per ottenere l'assistenza nei Paesi dell'Unione Europea, sostituendo così il "vecchio" modello E-111, che bisognava procurarsi prima di spostarsi all'estero. La tessera europea non sostituisce il modello E112 (cure all'estero), né il modello E106 (per lavoro all'estero).

I trasporti in ambulanza

Possono usufruire gratuitamente del trasporto in ambulanza i pazienti non trasportabili con i normali mezzi che necessitano di:










-  accertamenti diagnostici, visite e terapie da effettuare presso gli ambulatori dell'Azienda
-  eseguire prestazioni non erogate dalla nostra Azienda, in casi prestabiliti.

La proposta è formulata dal medico di base o dal pediatra di famiglia che dichiara l'intrasportabilità del paziente ed il tipo di prestazione da eseguire.

La proposta deve pervenire al Punto Sanità distrettuale di appartenenza per l'autorizzazione. Una volta avuta l'autorizzazione i familiari si possono recare al servizio di pronto Soccorso per concordare il trasporto.

PUNTI SANITÀ DISTRETTUALI

Il Dipartimento Distretto comprende **5 Punti sanità** che erogano le seguenti prestazioni a livello amministrativo:

-  iscrizione del cittadino nell'anagrafe sanitaria aziendale degli assistiti;
-  scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta;
-  rilascio dell'esenzione ticket per patologia e invalidità;
-  autorizzazione alla fornitura di ausili per incontinenti;
-  accettazione delle domande di ausili e protesi;
-  autorizzazione ossigenoterapia iperbarica;
-  autorizzazione cure climatiche;
-  rimborsi per prestazioni sanitarie in strutture private;
-  rilascio di autorizzazione per l'assistenza sanitaria all'estero.

PUNTI SANITÀ DISTRETTUALI			
LEGNAGO	Via C. Gianella, 1 – c/o Ospedale „Mater Salutis” – 1° Piano blocco nord		
Comuni di competenza	Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Castagnaro, Legnago, Minerbe, Roverchiara, Terrazzo, Villa Bartolomea.		
Telefono	0442 622376 - 622401	Fax	0442 622168
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.00		
PORTO DI LEGNAGO	Punto Prelievi Via Ragazzi del '99 – c/o Scuola Media		
Telefono	0442 637511 - 637521	Fax	0442 622168
Orario per il pubblico	Lunedì – martedì – giovedì – dalle ore 7,45 alle ore 9,30		
NOGARA	c/o Ospedale „ F. Stellini” – Via Raffa		
Comuni di competenza	Gazzo Veronese, Nogara, Sorgà.		
Telefono	0442 537822 - 537823	Fax	0442 510173
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30		
CEREA	– Via Monte Carega – c/o Scuole “Villaggio Trieste”		
Comuni di competenza	Casaleone, Cerea, Sanguinetto.		

Telefono	0442 30500	Fax	0442 320166
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30		
BOVOLONE	c/o Ospedale „S. Biagio” – Piazzale Fleming		
Comuni di competenza	Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Salizzole, San Pietro di Morubio.		
Telefono	045 6999519	Fax	045 6999660
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30		
ZEVIO	Via Chiarenzi, 2 – c/o Ospedale Riabilitativo „ Don L. Chiarenzi”		
Comuni di competenza	Palù, Ronco All’Adige, Zevio		
Telefono	045 6068195	Fax	045 6068194
Orario per il pubblico	dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30		