

❁ I Medici del Servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica)

A cosa serve e quando chiamare il servizio di continuità assistenziale.

Al fine di garantire la continuità dell'assistenza per l'intero arco della giornata e per tutti i giorni della settimana, è attivo il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica).

Il Servizio di Continuità Assistenziale garantisce l'assistenza medica di base negli orari in cui il proprio Medico Curante (Medico di medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta) non sono tenuti ad esercitare l'attività.

Orari del Servizio:

Sabato e Prefestivi	Dalle ore 10,00 alle ore 20,00
Domenica e Festivi	Dalle ore 8,00 alle ore 20,00
Tutti i notturni	Dalle ore 20,00 alle ore 8,00

I medici del servizio di Continuità Assistenziale assicurano l'erogazione delle prestazioni assistenziali territoriali ritenute non differibili, cioè non rinviabili al proprio Curante. In relazione al quadro clinico prospettato dall'utente il medico effettua tutti gli interventi ritenuti appropriati.

Al Servizio di Continuità Assistenziale ci si deve rivolgere esclusivamente per casi di effettiva urgenza e non per richieste diagnostiche e terapeutiche o per altre prestazioni differibili e assolvibili nell'orario normale di attività del medico curante.

Sulla base degli Accordi Nazionali e Regionali e Integrativi Aziendali vigenti, il Servizio è assicurato gratuitamente a tutti gli assistiti dal Servizio Sanitario Regionale Veneto. Per i non residenti nella Regione Veneto e per i turisti il servizio è a pagamento con le seguenti tariffe:

Visita Domiciliare	31,00 euro
Visita Ambulatoriale	21,00 euro
Atti Medici Ripetitivi	5,00 euro

Il Servizio di Continuità Assistenziale può essere contattato sia telefonicamente sia recandosi direttamente presso la sede.

Quando si esegue telefonicamente una richiesta di intervento, al medico si devono comunicare:

- ❁ cognome, nome;
- ❁ indirizzo, indicando sempre per primo il Comune da dove si chiama e poi la via;
- ❁ numero di telefono;
- ❁ ogni altra informazione utile per facilitare ed abbreviare l'arrivo del medico al domicilio.

In relazione al quadro clinico prospettato dall'utente, il medico eroga l'intervento da lui ritenuto più appropriato. Tale intervento può essere : consiglio telefonico, visita domiciliare, visita ambulatoriale, invio ad altro servizio.

Il Medico di Continuità Assistenziale, oltre all'effettuazione della visita può:

- ❁ prescrivere farmaci su ricettario regionale che abbiano il carattere della non differibilità;
- ❁ rilasciare certificati di malattia per i lavoratori turnisti e per un periodo massimo di tre giorni;
- ❁ proporre il ricovero ospedaliero in caso di necessità;
- ❁ la constatazione di decesso.

Cosa non può fare il Medico di Continuità Assistenziale:

- ❁ prescrivere esami diagnostici, di laboratorio e strumentali, e visite specialistiche;

- ✿ prescrivere i farmaci con nota, salvo i casi previsti adeguatamente documentati (esibendo diagnosi e/o piano terapeutico);
- ✿ ripetere ricette mediche per tutti i farmaci assunti con continuità che non rivestano il carattere della non differibilità;
- ✿ trascrivere su ricettari regionali i farmaci prescritti dai Medici del Pronto Soccorso e dell'Ospedale. **Si ricorda che i Medici delle Strutture Ospedaliere sono tenuti a rilasciare direttamente le prescrizioni all'atto della dimissione, senza vincolare l'utente a recarsi anche presso il Servizio di Continuità Assistenziale;**
- ✿ fare l'impegnativa per i ricoveri programmati che rimangono di esclusiva pertinenza del Medico di Famiglia;
- ✿ rilasciare certificati INAIL.

Le sedi ed i recapiti del Servizio di continuità assistenziale presenti sul territorio	
Legnago	Angari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Castagnaro, Cerea, Legnago, Minerbe, Roverchiara, San Pietro di Morubio, Terrazzo, Villa Bartolomea
sede	Legnago - Via C. Gianella, 1 – c/o Ospedale 'Mater Salutis'
Telefono	0442 62 20 00
Nogara	Casaleone, Gazzo Veronese, Nogara, Sanguinetto, Sorgà
sede	Nogara - c/o Ospedale – Via Raffa
Telefono	0442 62 20 00
Bovolone	Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Salizzole.
sede	Bovolone - Ospedale „ S. Biagio” - Piazzale Fleming
Telefono	0442 62 20 00
Zevio	Zevio, Palù e Ronco all'Adige
sede	Zevio –Ospedale Riabilitativo via Don L. Chiarenzi, 3
Telefono	0442 62 20 00