

Le Associazioni di volontariato

L'Azienda ULSS 21 è immersa in un contesto sociale ricco e partecipato (istituzioni, enti, associazioni, media, professionisti, imprese) con il quale intrattiene molteplici relazioni ai vari livelli.

In questa rete di riferimento in cui si struttura la società, operano in maniera riconosciuta soggetti sociali e associazioni di grande significato che fanno della partecipazione ad un progetto di salute condiviso la propria missione.

Le Associazioni di Volontariato sono specializzate in interventi negli ambienti sanitari o comunità che presentino problematiche socio sanitarie.

Ciascuna Associazione si distingue per attività particolari che vanno dal sostegno alle famiglie con disabili all'assistenza al malato, dall'attività ludica e di intrattenimento alla gestione di servizi sociali, dalla sensibilizzazione e coinvolgimento attivo di persone e organismi che operano nel settore sanitario, ambientale e sociale alla formazione e aggiornamento di volontari...

Tribunale per i Diritti del Malato e dell'Anziano/CittadinanzAttiva			
Sede	LEGNAGO - V.le dei Caduti, 16		
Attività	Tutela dei malati, dei cittadini, accoglienza		
Segreteria	Telefono	0442 22052	fax 0442 22052
	e-mail	Cittadinanzattiva.legnago@virgilio.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00	

Tribunale per i Diritti del Malato e dell'Anziano/CittadinanzAttiva			
Sede	OPPEANO - Via Roma, 13		
Attività	Assistenza trasporto anziani e disabili presso strutture sanitarie per visite e/o terapie, servizio di assistenza ed accoglienza presso l'Ospedale di Bovolone. Consegna pasti a domicilio in convenzione con il Comune di Oppeano.		
Segreteria	Telefono	045 7135874	fax 045 7135874
	e-mail	tribunaledelmalato@alice.it	
	Orario per il pubblico	Il martedì ed il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.30 presso l'Ospedale di Bovolone Il sabato dalle 10.00 alle 12.00 in sede ad Oppeano	

Comitato per l'Ospedale di Nogara			
Sede	NOGARA – Via A. Pesenti, 10		
Attività	Iniziative a sostegno della riconversione della struttura ospedaliera di Nogara. Miglioramento e potenziamento dei servizi socio-sanitari attualmente operanti nella struttura.		
	Telefono	0442 50032	fax 0442 88333
	e-mail	brunopadovani@comunenogara.it	

Circolo Sociale e Culturale „L'INCONTRO” onlus			
Sede	LEGNAGO – V.le dei Caduti, 16		
Attività	Assistenza agli anziani, gestione di attività sociali e ricreative a favore di anziani, gestione di strutture ricreative per anziani.		
Segreteria	Telefono	0442 22052	fax 0442 22052
	e-mail	lincontro.legnago@virgilio.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00	

Consultorio Familiare „LEGNAGO”			
Sede	LEGNAGO – Via Don Bosco, 3		
Attività	Consulenza e prevenzione a: famiglie, single, adolescenti, preadolescenti, parrocchie, scuole. Servizi Psicologici, ginecologici. Metodi naturali.		
Segreteria	Telefono	0442 23555	fax 0442 23555
	e-mail		
	Orario per il pubblico	Il martedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 Mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00	

Associazione „SAN ROCCO” onlus			
Sede	NOGARA – Via Caselle, 188		
Attività	In convenzione con l'Azienda Ulss si occupa dei disabili del Ceod „Il tiglio”. Attività di volontariato presso la Casa di Riposo di Nogara.		
	Telefono	0442 89157	fax
	e-mail		

Società Operaia di Mutuo Soccorso Casaleone e Sustinenza			
Sede	CASALEONE – Via Pralungo		
Attività	Analisi cliniche del sangue, controllo del tempo di protombina, controllo pressione arteriosa, controllo della glicemia.		
Segreteria	Telefono	0442 330248	fax
	e-mail		
	Orario per il pubblico	Il martedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00 Il giovedì dalle ore 8.00 alle ore 9.00	

A.P.O.- Associazione di Prevenzione Oncologica			
Sede	LEGNAGO – V.le dei Caduti, 16		
Attività	L'Associazione ha lo scopo di diffondere la cultura della prevenzione a tale scopo organizza incontri: nelle scuole dalle Medie alle Superiori, nei vari Comuni dell'Azienda Ulss 21, organizza spettacoli e manifestazioni in piazza con offerta di piantine e fiori per raccogliere fondi da devolvere all'A.I.R.C. e per farsi conoscere.		
Segreteria	Telefono	0442 22052	fax 0442 22052
	e-mail		
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00	

A.V.E.T. – Associazione Volontari Terza Età			
Sede	LEGNAGO – Via dell'Assunta, 26		
Attività	Ginnastica di prevenzione e di mantenimento per adulti ed anziani, incontri di promozione alla socializzazione, attenzione ai casi di solitudine.		
	Telefono	0442 23111 348 8951727	fax 0442 23111

A.U.S.E.R. „Gente comune”			
Sede	LEGNAGO – Via XXIV Maggio, 8/10		
Attività	Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà. Filo d'argento: servizi socio-sanitari a carattere leggero alle persone bisognose.		
Segreteria	Telefono	0442 600103 numero verde 800995988	fax 0442 605633
	e-mail	auser.legnago@tiscali.it	
	Orario per il pubblico	Tutti i giorni compresi i festivi	

A.V.I.S. Comunale „Prof. A. TOGNETTI ”			
Sede	LEGNAGO – Via Gianella, 1		
Attività	Attività promozionale per sensibilizzare la cittadinanza alla donazione di sangue ed assistenza informativa ai donatori.		
Segreteria	Telefono	0442 622994	fax 0442 622143
	e-mail	legnago@verona.avisveneto.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 11.00	

Centro Aiuto Vita			
Sede	LEGNAGO – Via S. Antonio, 18		
Attività	Il Centro Aiuto Vita si propone il sostegno e la tutela della maternità fin dalla gravidanza. Il lavoro dell'associazione si realizza nel sostegno socio-relazionale concreto nei confronti delle famiglie che vengono aiutate e svolge attività di sensibilizzazione e supporto per farsi conoscere.		
Segreteria	Telefono	0442 27480	fax 1782772542
	e-mail	info@cavlegnago.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00	

Cooperativa Sociale „ANDERLINI ”			
Sede	CEREA – Via San Zeno, 28		
Attività	Centro di Assistenza per disabili e portatori di handicap dell'età adulta. Servizio residenziale.		
Segreteria	Telefono	0442 80371	fax
	e-mail	coopanderlini@tiscali.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	

SO.CREM - Associazione per la Cremazione			
Sede	LEGNAGO – V.le dei Caduti, 16		
Attività	Tutela ed assiste gli iscritti che hanno espresso la volontà per la cremazione.		
Segreteria	Telefono	0442 21019	fax 0442 21019
	e-mail		
	Orario per il pubblico	Il lunedì ed il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00 Il I° sabato del mese dalle ore 9.00 alle ore 13.00	

A.I.D.O.- Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule			
Sede Provinciale	VERONA – Via Pacinotti, 16		
Attività	Promozione di attività che hanno lo scopo di sensibilizzare la popolazione alla donazione di organi.		
Segreteria	Telefono	045 585682	fax 045 585682
	e-mail	aidoverona@libero.it	
	Orario per il pubblico	Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 – il Mercoledì anche dalle ore 14.00 alle ore 18.00.	

A.V.I.S. – Associazione Volontari Italiani del sangue			
Sede Provinciale	VERONA – Strada dell'Alpo, 105		
Attività	Promozione e propaganda del dono del sangue.		
Segreteria	Telefono	045 8203938	fax 045 8278775
	e-mail	info@verona.avisveneto.it ; avis.vr@tiscali.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00	

F.I.D.A.S - Federazione Italiana Associazioni Donatori Sangue			
Sede Provinciale	VERONA – Via Polveriera Vecchia, 2		
Attività	Iniziativa e progetti inerenti l'informazione e propaganda per raccogliere nuovi donatori.		
Segreteria	Telefono	045 8202990	fax 045 8278521
	e-mail	info@fidaverona.it	
	Orario per il pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.30 Il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30	

A.N.D.O.S. - Associazione Nazionale donne operate al seno			
Sede Provinciale	VERONA – Vicolo Borgo Tascherio, 14		
Attività	Aiuto morale, solidarietà e assistenza alle donne operate al seno. Attività di formazione, informazione e prevenzione mediante la consulenza e la collaborazione di medici e psicologi del SSN.		
	Telefono	045 8009334	fax 045 8041660
	e-mail		

Società Operaia di Mutuo Soccorso			
Sede	NOGARA – Via Spin, 12		
Attività	Attività di soccorso ai soci iscritti, inoltre l'associazione è disponibile con i propri associati a svolgere attività di volontariato sociale in collaborazione con le istituzioni.		
	Telefono	0442/88851	fax
	e-mail		

Associazione "SAN MARTINO" onlus			
Sede	LEGNAGO – Via Terranegra, 41		
Attività	Assistenza diurna e notturna ai disabili. (CEOD e Centro residenziale).		
	Telefono	0442/23630	fax 0442/23630
	e-mail	assmartino@libero.it	

PROTOCOLLO D'INTESA
CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E ORGANISMI DI TUTELA
(Art. 14, comma 7, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502)
Approvato con deliberazione n.

TITOLO I

DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 - Principi

1. L'Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 21 si impegna a dare attuazione al principio di partecipazione come principio fondamentale sancito dalla Legge n. 833/1978, dalla Carta dei Servizi Sanitari e dal Piano Sanitario Regionale nonché dall'art. 14, comma 7, del Decreto Legislativo n. 502/1992 il quale stabilisce che *<<è favorita la presenza e l'attività, all'interno delle strutture sanitarie, degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti>>* e che a tal fine sono stipulati con le suddette organizzazioni *<<accordi o protocolli che stabiliscono gli ambiti e le modalità della collaborazione>>*.

Art. 2 – Sottoscrizione protocollo

1. L'accordo con gli organismi di volontariato e di tutela per l'esercizio di un'azione comune che assicuri e favorisca la partecipazione e la tutela del cittadino utente all'interno dell'Azienda sanitaria è sancito con la formale accettazione del presente protocollo espressa dal responsabile dell'organizzazione e dal Direttore Generale.
2. Le organizzazioni di volontariato e di tutela che aderiscono al presente protocollo comunicano i nominativi dei propri referenti. Le persone che operano all'interno delle strutture per conto di tali organizzazioni dovranno essere munite di un cartellino di riconoscimento, predisposto dall'Azienda sanitaria, con il logo dell'Azienda Ulss 21 e dell'Associazione.

TITOLO II
INFORMAZIONE

Art. 3 – Trasparenza amministrativa

1. Le organizzazioni di volontariato e di tutela che aderiscono al presente protocollo hanno diritto di aver copia di documenti non coperti dal segreto anche senza domanda scritta motivata e senza spese.
2. L'Azienda concorda le categorie di atti principali da trasmettere alle organizzazioni di volontariato e di tutela.

TITOLO III

TUTELA

Art. 4 – Regolamento di pubblica tutela

1. Su delega dell'interessato, le organizzazioni di volontariato e di tutela svolgono la propria attività di sostegno al cittadino anche ai fini dell'eventuale presentazione di segnalazioni secondo le procedure stabilite dal Regolamento di Pubblica Tutela dell'Azienda.
2. Le organizzazioni di volontariato e di tutela, aderendo al presente Protocollo, possono designare unitariamente un proprio membro quale componente della Commissione Mista Conciliativa prevista dal Titolo II del Regolamento di Pubblica Tutela.

TITOLO IV PARTECIPAZIONE

Art. 5 – Presenza nelle strutture

1. L'Azienda, sentiti i Responsabili dei presidi, si impegna a reperire spazi per l'affissione e idonei locali destinati, anche cumulativamente, alle organizzazioni di volontariato e di tutela per lo svolgimento della propria attività.

Art. 6 – Analisi partecipata della qualità

1. L'Azienda e le organizzazioni di volontariato e di tutela collaborano nella rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini utenti.
2. Le organizzazioni di volontariato e di tutela svolgono iniziative autonome di monitoraggio previa opportuna comunicazione all'Azienda.

Art. 7 – Rappresentanza

1. Al fine di garantire il costante adeguamento delle strutture e delle prestazioni alle esigenze dei cittadini anche attraverso la loro partecipazione al controllo di qualità, l'Azienda si impegna a convocare periodicamente i rappresentanti delle organizzazioni di volontariato e di tutela dei diritti che aderiscono al presente protocollo.
2. Tale forma di collaborazione ha il compito di prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni e per l'aggiornamento della Carta dei Servizi. A tal fine saranno utilizzati anche i risultati delle indagini di cui all'art. 6.

TITOLO V ALTRE FORME DI COLLABORAZIONE

Art. 8 – Accoglienza e umanizzazione

1. L'Azienda e le organizzazioni di volontariato e di tutela collaborano nell'attuazione di iniziative atte a instaurare una relazione con l'utente allo scopo di garantirne e alleviarne i disagi, mettendo in grado di esprimere i propri bisogni e di facilitarne la fruizione dei servizi erogati all'interno della struttura.

Art. 9 - Carta dei diritti e dei doveri

1. L'Azienda e le organizzazioni di volontariato e di tutela collaborano nell'elaborazione di una Carta dei diritti e dei doveri con il fine di interpretare il più generale diritto alla salute previsto dalla Costituzione (art. 32) e darne quindi effettiva attuazione.

Art. 10 – Altre forme di collaborazione.

1. Il presente Protocollo d'intesa non esaurisce o impedisce altre forme di collaborazione o convenzioni preventivamente concordate con la Direzione Aziendale.

La Carta europea dei diritti del malato

Presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002

1. Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

2. Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3. Diritto alla informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

4. Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

5. Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8. Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

9. Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla *malpractice* e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10. Diritto alla innovazione

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie. I servizi sanitari hanno il dovere di promuovere e sostenere la ricerca in campo.

11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12. Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

13. Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

14. Diritto al risarcimento