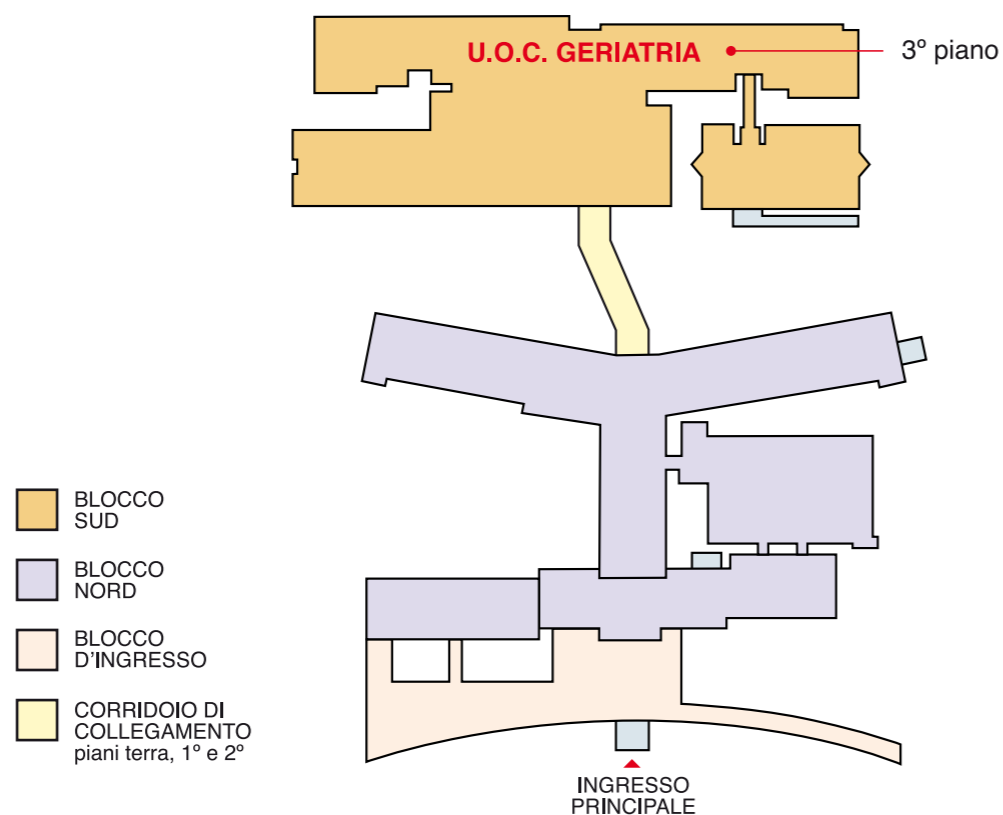
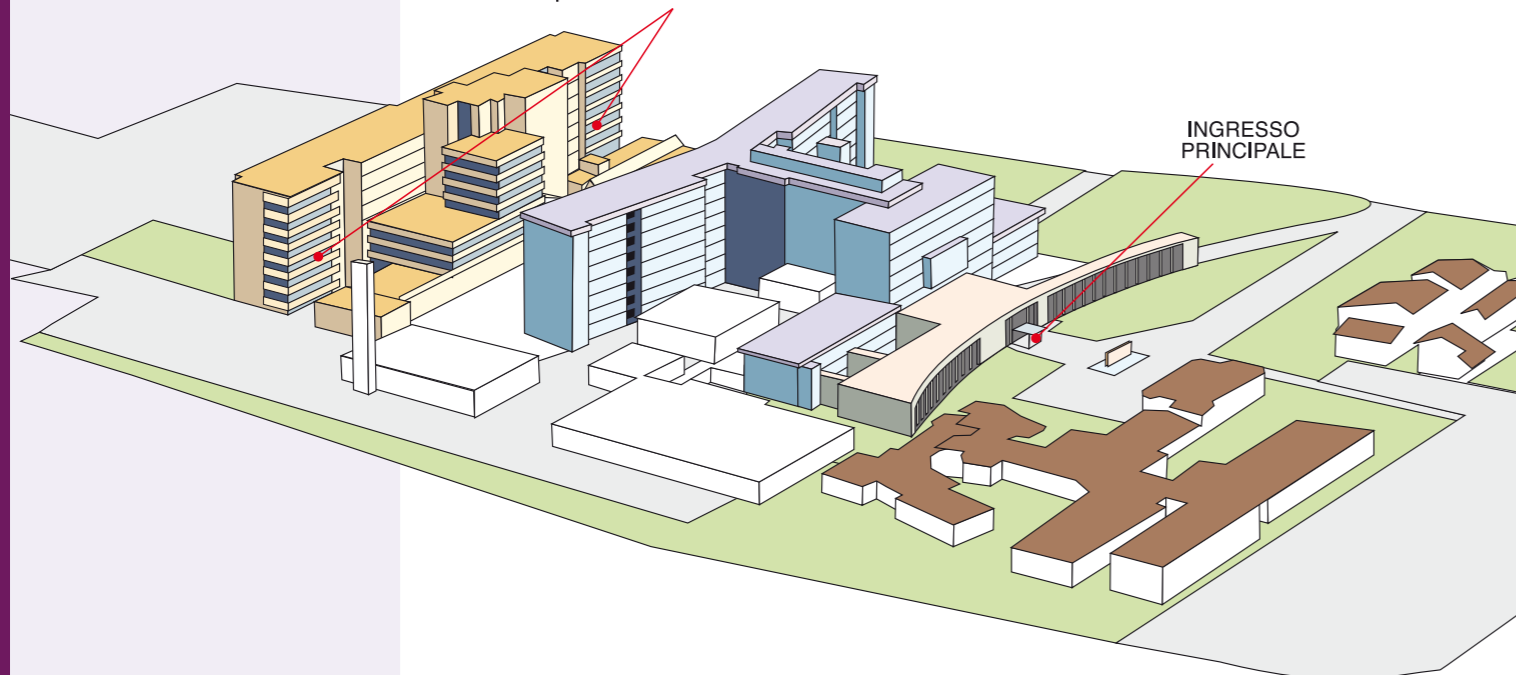


L'Unità Operativa
Complessa
di Geriatria
si trova al 3° piano
Blocco Sud

OSPEDALE "MATER SALUTIS" DI LEGNAGO



U.O.C. GERIATRIA
3° piano - ala est e ala ovest



Sede legale: 37045 LEGNAGO (VR) - Via Gianella, 1 - www.aulsslegnago.it

CENTRALINO: **0442 622 111**

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (C.U.P.):

da telefono fisso **848-86.86.86**

da telefono cellulare **0442 606 973**



DIPARTIMENTO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI GERIATRIA

Direttore: **Dott. Alfredo Zanatta**

Terzo piano blocco sud
Ospedale "Mater Salutis" di Legnago

Reparto degenze

Attività ambulatoriale

Centro osteoporosi



DIRETTORE:

Dott. Alfredo Zanatta

DIRIGENTI MEDICI:

Dott.ssa Maria Bruna Beltrame
Dott. Roberto Filippin
Dott. Giorgio Gasparini
Dott. Romildo Gasparini
Dott.ssa Mariaelena Marolla
Dott. Gianluigi Merli
Dott.ssa Chiara Pavan

**COORDINATRICE
INFERMIERISTICA:**

PRESTAZIONI

La Geriatria svolge attività specifica sulle patologie dell'anziano ed in particolare sulla valutazione multidimensionale per la conservazione dell'autosufficienza dell'anziano.

È prevalentemente un Reparto per accertamenti e cure.

Il ricovero avviene tramite Pronto Soccorso.

Per il ricovero programmato il paziente viene contattato appena c'è disponibilità di posto letto.

Presso il reparto esiste un ambulatorio divisionale per trasfusioni e farmaci in fascia H previa prenotazione presso il reparto.

Si garantisce il supporto e la consulenza al Medico di Medicina Generale nell'assistenza sanitaria a pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata (su richiesta del MMG), compresa l'attività di ospedalizzazione domiciliare.

CARTA DEGLI IMPEGNI

**ACCOGLIENZA
E ORIENTAMENTO**

Tutto il personale del reparto è impegnato a garantire l'ascolto e l'accoglienza degli utenti, a fornire informazioni e orientamento per una sollecita risposta ai problemi assistenziali.

**TEMPESTIVITÀ
E PUNTUALITÀ**

Le visite ambulatoriali di geriatria ed osteoporosi hanno un tempo di attesa dai sette ai dieci giorni. Le consulenze interdivisionali vengono espletate entro ventiquattro/quarantotto ore. I pazienti nuovi ricoverati vengono accolti dal personale infermieristico, accompagnati nella propria unità operativa con la raccolta dei dati e vengono visti dal medico entro quindici/trenta minuti. Ai pazienti che eseguono prestazioni in post-ricovero viene comunicato telefonicamente quando il referto dell'esame è pronto e può essere ritirato presso il reparto, il tutto viene inserito e annotato nella cartella clinica.

**PERSONALIZZAZIONE
E UMANIZZAZIONE**

La visita medica viene effettuata quotidianamente dal medico di reparto e dall'infermiere, che costituiscono un riferimento preciso per pazienti e familiari, garantendo continuità assistenziale con gli altri operatori. I medici sono disponibili per colloqui con i familiari tutti i giorni al termine della visita. Compatibilmente con le esigenze di reparto sono poi disponibili, previo accordo, a colloqui in orari diversi. L'assistente sociale è a disposizione in reparto, previo appuntamento, per delucidazioni sulle certificazioni di invalidità, sulle procedure per l'assistenza domiciliare, per l'accesso alle Case di Riposo e per qualsiasi altro problema di tipo sociale.

**COMPLETEZZA
E CHIAREZZA
DELL'INFORMAZIONE
SANITARIA**

Ogni paziente viene informato sulle proprie condizioni fisiche, le patologie e prospettive di guarigione secondo modalità adeguate alla sua cultura, alla sua emotività e capacità di discernimento. Prima di essere sottoposti a prestazioni diagnostiche o terapeutiche i pazienti ricevono dal medico e dall'infermiere le informazioni sulle finalità e sulla natura dei trattamenti, sulle conseguenze e sui rischi che comportano al fine di poter esprimere liberamente il loro consenso. Ai pazienti in dimissione viene consegnata dal medico una relazione contenente informazioni riguardanti il ricovero, le indagini diagnostiche effettuate, le cure praticate e il trattamento consigliato dopo la dimissione. Inoltre il medico e l'infermiere integrano verbalmente quanto scritto nella relazione con eventuali chiarimenti e spiegazioni. Per gli appartenenti all'ULSS 21 vengono forniti dalla farmacia interna i farmaci per il domicilio e l'eventuale alimentazione enterale, che in seguito sarà fornita dal Distretto competente.

**COMFORT
ALBERGHIERO**

I pasti sono serviti con vassoio termico personalizzato. Il menu può essere scelto ogni giorno tra tre diverse proposte, salvo eventuali prescrizioni dietetiche. Tutti i giorni vengono fornite ai degenti acqua minerale e bevande calde. È gradito l'aiuto al paziente non autosufficiente durante i pasti da parte di un familiare. Le stanze di degenza sono a uno o due letti tutte dotate di servizio igienico, di ventilazione climatizzata. Ogni unità letto può essere dotata di materasso antidecubito, quando necessario. I degenti sono suddivisi nelle stanze per sesso e patologia.

**SEMPLICITÀ
DELLE PROCEDURE**

Nella dimissione a domicilio, se il paziente ne necessita, vengono compilati dal medico di reparto i moduli per la richiesta di presidi (pannoloni, traverse, letto/comoda/carrozzina...) che dovranno essere consegnati al Distretto di appartenenza. Nei casi di dimissione difficile i pazienti vengono segnalati all'assistente sociale che si prende carico, in accordo con i familiari, della dimissione. Se il paziente necessita di assistenza domiciliare integrata o chiede l'inserimento presso una Casa di Riposo il personale medico e l'assistente sociale provvedono a compilare la scheda SVAMA.

GARANZIA E TUTELA

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.
Il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00
Telefono 0442 622692 – 2765 Fax 0442 622914 – e-mail: urp@aulsslegnago.it

SERVIZI	TEL • FAX • E-MAIL	ORARI
SEGRETERIA	0442 622754 fax 0442 622754	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
	geriatria.leg@aulsslegnago.it	
REPARTO DEGENZE	Sez. A - 0442 622236 Sez. B - 0442 622241 fax 0442 622835	ORARIO DI VISITA AI DEGENTI: tutti i giorni Invernale: (orario solare) dalle 15.30 alle 16.30 e dalle 19.15 alle 20.00 Estivo: (orario legale) dalle 15.30 alle 16.30 e dalle 19.45 alle 20.30 È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.