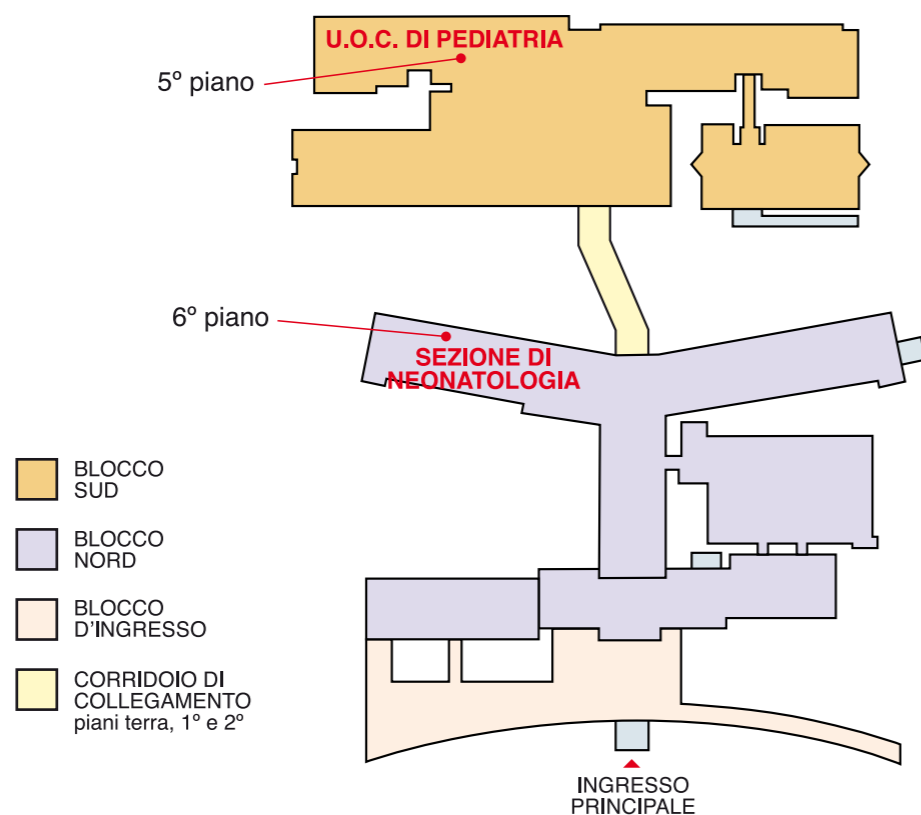


OSPEDALE "MATER SALUTIS" DI LEGNAGO



L'Unità Operativa Complessa di Pediatria si trova al 5° piano Blocco Sud.

La Sezione di Neonatologia si trova al 6° piano Blocco Nord.



Sede legale: 37045 LEGNAGO (VR) - Via Gianella, 1 - www.aulsslegnago.it

CENTRALINO: **0442 622 111**

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (C.U.P.):

da telefono fisso **848-86.86.86**

da telefono cellulare **0442 606 973**



DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

PEDIATRIA

Direttore: **Dott. Massimo Soffiati**

Quinto piano blocco sud
Ospedale "Mater Salutis" di Legnago



Reparto degenze

- Pediatria generale
- Patologia neonatale
- Day hospital e OBI

Neonatologia

Attività ambulatoriale

DIRETTORE:

Dott. Massimo Soffiati

DIRIGENTI MEDICI:

Dott. Ammar Ahmad
Dott.ssa Giuliana Altafin
Dott.ssa Milena Azzalli
Dott.ssa Elena Bortoletti
Dott.ssa Patrizia Lo Tartaro
Dott.ssa Roberta Marzolla
Dott.ssa Ilaria Pezone
Dott.ssa Raffaella Pirrami
Dott.ssa Loredana Zerman

COORDINATRICE INFERMIERISTICA:

Sig.ra Patrizia Pin

PRESTAZIONI

L'Unità Operativa di Pediatria svolge attività di ricovero e cura dei neonati (patologia neonatale) e dei bambini fino a 14 anni di età, assistenza in sala parto, consulenza al Pronto Soccorso e attività ambulatoriale specialistica. È dotata di un servizio di guardia attiva 24 ore su 24. Oltre alla degenza per la normale patologia pediatrica è previsto il ricovero in Day Hospital e in OBI (Osservazione Breve Intensiva) nei casi in cui si presume si possa risolvere la situazione nei tempi fra le quattro e le ventiquattro ore.

PEDIATRIA - 5° PIANO BLOCCO SUD

SERVIZI	TEL • FAX • E-MAIL	ORARIO
DEGENZE	0442 622312 fax 0442 622856 pediatria.leg@aulsslegnago.it	
PEDIATRIA DEGENZE OBI (Osservazione breve intensiva) DH PATOLOGIA NEONATALE	0442 622312 fax 0442 622856	<i>Durante il ricovero è richiesta la presenza di una persona cara vicina ai bambini.</i> <i>Le visite invece hanno i seguenti orari:</i> ORARIO DI VISITA AI DEGENTI PEDIATRIA: Tutti i giorni: dalle 16.00 alle 16.45 e dalle 19.15 alle 20.00 ORARIO DI VISITA AI DEGENTI PATOLOGIA NEONATALE Tutti i giorni: dalle 16.30 alle 17.30 e dalle 20.00 alle 20.30 <i>Per i genitori l'accesso è libero salvo attività ed eventuali urgenze.</i>
AMBULATORI	Presso l'Unità Operativa di Pediatria sono attivi gli ambulatori di: pediatria generale, nefrologia pediatrica, allergologia pediatrica , con prenotazione al Centro Unico di Prenotazione. Per le visite di patologia neonatale di controllo di neonati precedentemente ricoverati o con patologie già note, gli appuntamenti vengono fissati direttamente dal medico di reparto. Le visite si effettuano presso il reparto, negli ambulatori preposti. La registrazione della visita ed il pagamento del ticket si effettua prima della visita stessa presso le casse. Si ricorda di esibire eventuale esenzione pagamento ticket al medico nelle visite di Pronto Soccorso.	

SEZIONE DI NEONATOLOGIA - 6° PIANO BLOCCO NORD

SERVIZI	TELEFONO	ORARIO
DEGENZE	0442 622455	ORARIO DI VISITA AI DEGENTI Tutti i giorni dalle 19.00 alle 20.00
AMBULATORIO	L'ambulatorio di neonatologia ha come obiettivo il sostegno e la promozione dell'allattamento materno al seno. Ad esso vi accedono i neonati sani per il primo controllo ad una settimana dalla dimissione ma il servizio è aperto anche per visite successive, entro il primo mese di vita. La prenotazione si effettua rivolgendosi direttamente al personale del Nido.	

CARTA DEGLI IMPEGNI

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Il personale della pediatria è impegnato a garantire ascolto ed accoglienza ai genitori e bimbi sia per il ricovero programmato che per il ricovero urgente al fine di garantire una corretta informazione.

TEMPESTIVITÀ, REGOLARITÀ E PUNTUALITÀ

Il medico, dopo la visita pediatrica, accompagna il bimbo e i genitori in reparto, scrive la proposta di ricovero non urgente. I genitori prendono accordi con il personale infermieristico che accoglie ed organizza il ricovero secondo le direttive date dal medico. Per il ricovero in day hospital viene adottata la stessa procedura del ricovero ordinario. Il ricovero urgente è immediato dopo la consulenza pediatrica all'Unità Operativa di Pronto Soccorso, oppure dopo un periodo di osservazione in Pediatria in regime di Osservazione Breve Intensiva (OBI). Le visite di Pronto Soccorso vengono espletate dando la priorità ai codici gialli (i codici rossi vengono gestiti al P.S. centrale). I tempi di attesa per i codici bianchi e verdi dipendono dalla numerosità di accessi al P.S., da eventuali urgenze presenti in reparto.

PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE

Le visite per i piccoli pazienti avvengono presso gli ambulatori ed alla presenza dei genitori. Le informazioni vengono date in maniera il più possibile completa e con linguaggio semplice, corredate anche da referti per il medico curante. Viene data inoltre disponibilità per ulteriori contatti sia ai genitori che al curante. Il reparto è dotato di una sala giochi con assortimento di videocassette, viene consegnato ad ogni bimbo un fumetto di benvenuto da colorare con appositi pastelli colorati "il tuo amico ospedale". L'ambulatorio di Neonatologia offre gratuitamente una visita per il sostegno dell'allattamento al seno o un controllo generale nei primi giorni di vita qualora non fosse disponibile il Pediatra di libera scelta.

COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELL'INFORMAZIONE SANITARIA

Per i pazienti ricoverati in Pediatria viene sempre richiesta la presenza continua da parte di un familiare affinché il bambino possa sentirsi sempre rassicurato dalla loro presenza ed accettare così più serenamente il soggiorno in ospedale e le cure mediche cui deve essere sottoposto. Al momento del ricovero i genitori vengono informati dal personale di reparto sulle cose da portare da casa (vestiario, altro) e su quanto è invece fornito dalla struttura. I genitori dei bambini ricoverati hanno libero accesso al reparto a qualsiasi ora. Parenti e altri familiari invece possono far visita ai piccoli pazienti nel pomeriggio o alla sera, secondo gli orari previsti. Essi possono accedere alle stanze di degenza all'interno del reparto. I medici effettuano le visite dei bambini ricoverati due o più volte al giorno se necessario.

COMFORT ALBERGHIERO

I pasti sono serviti con vassoio termico personalizzato. Il menu può essere scelto ogni giorno tra tre diverse proposte, salvo eventuali prescrizioni dietetiche. La stanza di degenza è capiente, è corredata di bagno ed è a disposizione di mamme e bambini ricoverati. Per la presenza continua di un familiare durante il ricovero è previsto un posto letto, mentre il letto non è assicurato se il bambino è in Day Hospital o in Osservazione Breve Intensiva. Sono presenti nelle stanze le poltrone relax per migliorare il comfort nelle ore notturne.

SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE

Le dimissioni si effettuano al mattino ed al pomeriggio tutti i giorni della settimana. Alla dimissione il medico rilascia una relazione clinica del ricovero. In mancanza di alcuni esami viene comunque rilasciata una relazione provvisoria, completata in seguito con i dati mancanti. I genitori che desiderano la copia della cartella clinica devono rivolgersi all'Ufficio delle cartelle cliniche situato al primo piano (sopra al C.U.P.).

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa sono molto brevi sia per i ricoveri che per le visite tranne per l'ambulatorio di allergologia dove la prestazione può essere espletata entro tre mesi.

GARANZIA E TUTELA

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.
Il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00
Telefono 0442 622692 – 2765 Fax 0442 622914 – e-mail: urp@aulsslegnago.it