

È composta da:



DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE
DI MEDICINA TRASFUSIONALE

Ambulatorio
trasfusionale

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
**TRASFUSIONALE E
IMMUNOEMATOLOGIA**

Ambulatorio
di salassoterapia
e Aferesi terapeutica

Direttore: Dott. Francesco Bertola

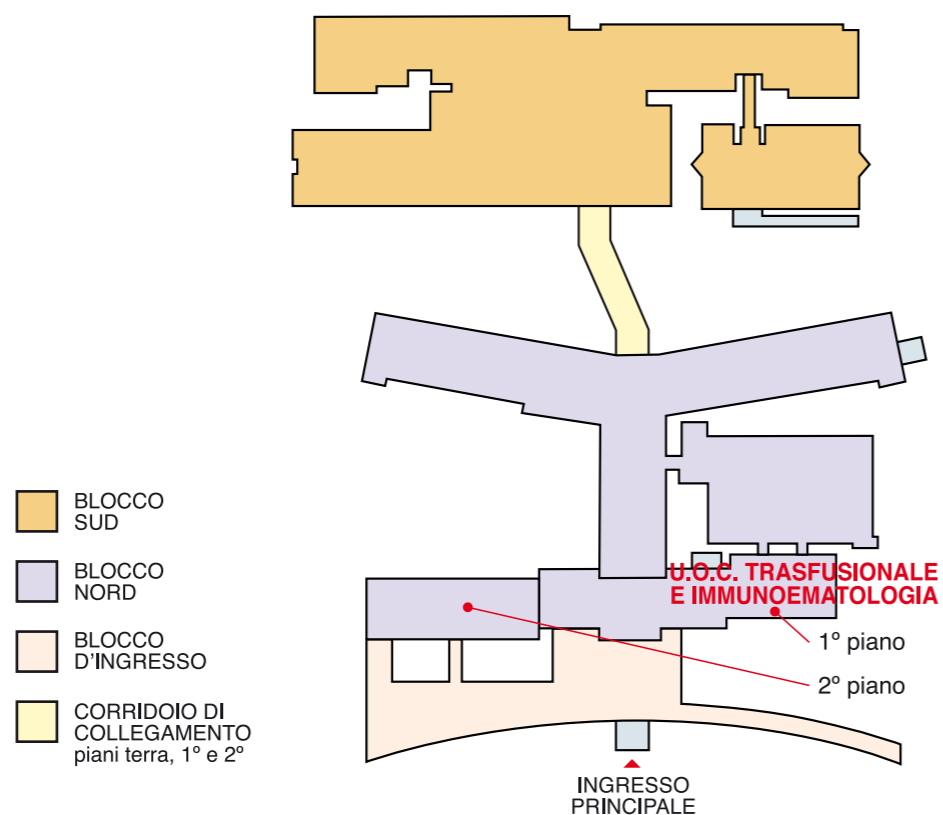
Diagnostica
- immunoematologica

Primo e secondo piano blocco nord
Ospedale "Mater Salutis" di Legnago

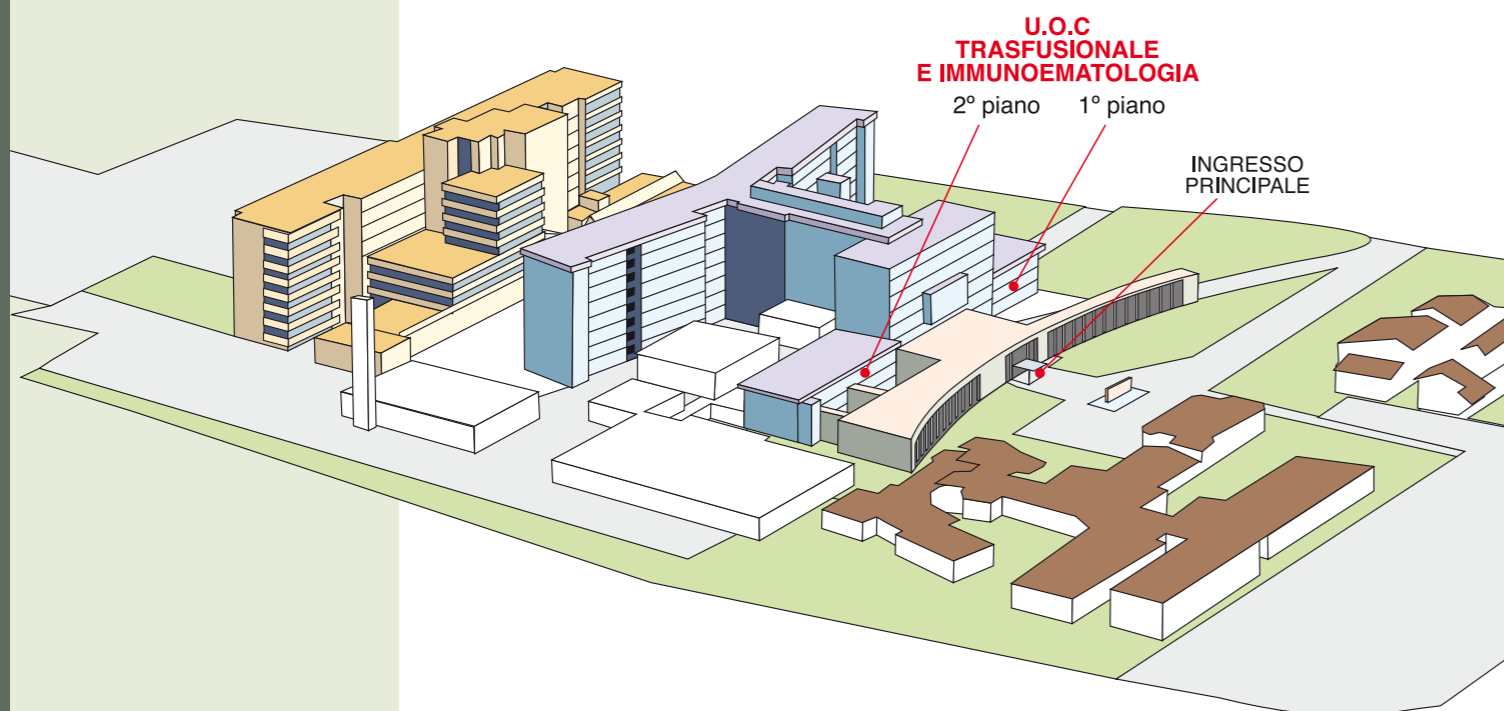
Donazioni di
sangue/plasma

Arruolamento donatrici
per donazione del
cordone ombelicale

**OSPEDALE
"MATER SALUTIS" DI LEGNAGO**



L'Unità Operativa
Complessa
Trasfusionale
e Immunoematologia
si trova al 1° piano
e 2° piano
Blocco Nord



Sede legale: 37045 LEGNAGO (VR) - Via Gianella, 1 - www.aulsslegnago.it

CENTRALINO: 0442 622 111

CENTRO UNICO PRENOTAZIONE (C.U.P.):

da telefono fisso 848-86.86.86

da telefono cellulare 0442 606 973



DIRETTORE:

Dott. Francesco Bertola

DIRIGENTI MEDICI:

Dott. Clemente Corvo
Dott.ssa Maria Antonietta Frongia
Dott. Antonio Previato
Dott.ssa Alessandra Sbarai

**COORDINATRICE
INFERMIERISTICA:**

Sig.ra Daniela Ambrosi

PRESTAZIONI

- Donazioni di sangue/plasma/plastrine, autodonazioni per interventi chirurgici.
- Ambulatorio di salassoterapia.
- Plasmaferesi terapeutica per malattie neurologiche, ematologiche ed internistiche.
- Ambulatorio trasfusionale per trasfusione, infusione di ferro endovena, infusione di Albumina, immunoglobuline e fattori della coagulazione, terapia ferrochelante.
- Distribuzione emazie/emocomponenti ai pazienti ricoverati / supporto trasfusionale per trasfusioni domiciliari.
- Diagnostica immunoematologica.
- Arruolamento donatrici per donazione cordone ombelicale.

SERVIZI	SEDE	TEL • FAX • E-MAIL	ORARIO
SEGRETERIA	2° piano blocco nord	0442 622535 fax 0442 622143 segreteria.cts@aulsslegnago.it	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30; il sabato dalle 8.00 alle 12.00
AMBULATORIO TRASFUSIONALE	1° piano blocco nord	0442 622119 fax 0442 622741	Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 solo su appuntamento
AMBULATORIO DI SALASSOTERAPIA	2° piano blocco nord	0442 622535 fax 0442 622143	Per pazienti affetti da emocromatosi e policitemia. Dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00 solo su appuntamento (per accesso diretto solo in caso di urgenza)
AMBULATORIO VISITE MAMME DONATRICI DI CORDONE OMBELICALE	2° piano blocco nord	0442 622535	
DONAZIONI DI SANGUE, PLASMA, PIASTRINE	2° piano blocco nord	Informazioni e prenotazioni in segreteria 0442 622535	Dal lunedì al sabato e ultima domenica del mese dalle 8.00 alle 11.00 Per le donazioni di sangue non serve l'appuntamento, per le donazioni di plasma serve l'appuntamento.
RITIRO REFERTI PER PAZIENTI AMBULATORIALI	Apposito sportello in portineria		Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30; il sabato dalle 8.00 alle 12.00

DONAZIONI DI SANGUE/PLASMA A BOVOLONE, ZEVIO E NOGARA

SEDI	INFORMAZIONI	ORARIO
OSPEDALE "S. BIAGIO" BOVOLONE	Tel. 045 6999679	Lunedì, giovedì, prima domenica e terzo sabato del mese dalle 8.00 alle 10.00 (No lunedì dopo l'apertura domenicale)
OSPEDALE RIABILITATIVO "DON L. CHIARENZI" ZEVIO	Tel. 045 6068142	Martedì, venerdì e seconda domenica del mese dalle 8.00 alle 10.00
CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI NOGARA	Tel. 0442 537778	Mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 10.00

CARTA DEGLI IMPEGNI

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

1° piano

I pazienti che si recano al Servizio Trasfusionale perchè necessitano di terapia trasfusionale sono accolti da un infermiere che è sempre presente dalle ore 8.00 alle 14.00 in ambulatorio trasfusionale.

L'infermiera è in grado di dare tutte le informazioni necessarie per poter fruire delle prestazioni trasfusionali: gli appuntamenti vengono invece fissati direttamente dal medico, perchè seguono un criterio di priorità clinica.

2° piano

I pazienti che si recano al Servizio Trasfusionale per salasso-terapia e deposito per autotrasfusione come pure i nuovi donatori e quelli già iscritti vengono informati dal personale di segreteria su ciò che riguarda il processo di donazione e le analisi eseguite dal servizio.

TEMPESTIVITÀ, REGOLARITÀ, PUNTUALITÀ

1° piano

Esistono due diversi registri per gli appuntamenti: una agenda per i salassi e i predepositi e una per le trasfusioni ambulatoriali. Per ogni paziente che fruisce di queste prestazioni esiste una cartella clinica su cui viene registrato indirizzo e recapito telefonico.

In caso di rinvio di un appuntamento la segreteria provvede ad avvisare telefonicamente il paziente della nuova data.

2° piano

La regolarità dell'afflusso dei donatori sia in segreteria che in ambulatorio medico è garantita sia da un'emittitrice automatica di biglietti numerati in base all'orario di arrivo dei donatori che da un sistema di chiamata su display rispettoso della numerazione prodotta.

I pazienti candidati al salasso vengono invece visti in ordine di arrivo dalle ore 11.00 in poi.

SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE

Per semplificare il più possibile la procedura di accettazione dei candidati donatori, facendo perdere loro il minor tempo possibile, in collaborazione con l'Unità Operativa di Cardiologia è stato elaborato un protocollo operativo che permette al candidato donatore di compiere nella stessa mattinata tutti gli accertamenti necessari (visita medica, elettrocardiogramma, prelievo). È possibile richiedere il protocollo in segreteria.

TEMPI DI ATTESA

1° piano

Le prestazioni del Servizio Trasfusionale non sono regolate da programmazione tramite CUP, ma sono ad accesso diretto.

Le prestazioni di salasso-terapia, autotrasfusione, trasfusione ambulatoriale, vengono erogate su appuntamento.

L'appuntamento per i predepositi viene concordato insieme alla caposala dell'unità operativa inviando il paziente, l'appuntamento per la salasso-terapia e la trasfusione ambulatoriale viene fissato direttamente dal medico in base alle condizioni cliniche.

2° piano

I tempi di attesa dei donatori non possono essere preventivati in quanto dipendono dall'afflusso giornaliero che è libero e non soggetto a programmazione.

Annualmente, comunque, la direzione del Servizio trasfusionale compie una rilevazione dei tempi di attesa dei donatori in una settimana random, basandosi sulla tracciabilità oraria garantita dal sistema gestionale (arrivo del donatore/accettazione in segreteria/visita medica/inizio donazione/fine donazione).

I tempi di attesa dei pazienti per salasso-terapia e autotrasfusione variano a seconda dell'ordine di arrivo. Si cerca sempre e comunque di ridurre l'attesa dei donatori e dei pazienti che afferiscono al servizio.

GARANZIA E TUTELA

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00

Telefono 0442 622692 – 2765 Fax 0442 622914 – e-mail: urp@aulsslegnago.it