

LEGNAGO. Ampliato il Centro prenotazioni

Rinnovato il Cup dell'ospedale Sono finiti i disagi

Cambia l'orario di alcuni servizi in occasione delle feste natalizie

Il Centro unico di prenotazione (Cup) dell'ospedale di Legnago si rifà il look mentre i servizi dell'Ulss 21 si apprestano a subire alcune variazioni organizzative durante le festività natalizie. Oggi e l'ultimo dell'anno, il Cup del «Mater salutaris» e gli sportelli delle sedi di Bovolone, Nogara, Cerea e Zevio saranno infatti operativi sino alle ore 13. A quell'ora cesseranno anche le prenotazioni per visite ed esami effettuate telefonicamente dai pazienti. Il punto prelievi di Porto rimarrà invece chiuso al pubblico da questa mattina a domenica 2 gennaio per poi riprendere regolarmente l'attività il lunedì seguente. Le feste in arrivo modificheranno, inoltre, il funzionamento dell'ambulatorio di Medicina sportiva, situato al piano terra del blocco sud del nosocomio legnaghese, che interromperà il servizio oggi e il 31 dicembre. Il Pronto soccorso ed i punti di primo intervento aziendali saranno regolarmente in funzione come negli altri periodi dell'anno.

Intanto, è stata completata la riorganizzazione logistica

del Cup, che da questa settimana è diventato più ampio e funzionale per agevolare chi deve pagare il ticket o fissare un appuntamento. Per l'occasione, è stato creato a fianco della porta principale un apposito accesso dall'esterno, separato da quello che immette all'ospedale, e sono stati potenziati i posti della sala d'attesa trasferendo il call center accanto alla cappella. In questo modo si è potuto strutturare diversamente i sette sportelli, rimasti invariati, ai quali ogni giorno si rivolgono tra gli 800 e i 900 utenti mentre le prenotazioni al telefono oscillano dalle 700 alle 800 con picchi di 1.100.

«Numeri significativi», sottolinea Daniela Carraro, direttore generale, «che ci hanno suggerito di apportare alcune modifiche per ridurre i disagi e rendere un servizio migliore ai 25 Comuni assistiti e ai pazienti in arrivo da fuori Ulss». Gli sportelli «Cartelle cliniche», «Recupero ticket» e «Referti non ritirati» sono stati invece mantenuti al primo piano ma si trovano ora sul lato destro salendo le scale (sopra il Cup). † S.N.

