

ULSS 21. Sabato mattina, il Centro di prenotazione non sarà attivo

Il Cup sospende il servizio un giorno per ridurre code e tempi di attesa

Il Centro unico di prenotazione (Cup) dell'ospedale di Legnago rimarrà fermo per un giorno per garantire prestazioni ancora più efficienti e rapide agli utenti dell'Ulss 21. Sabato, dalle 8 alle 12, non sarà infatti possibile usufruire dell'abituale servizio, sia agli sportelli in funzione nell'atrio del «Mater salutis» che al telefono: in quest'ultimo caso, una volta composto il numero, scatterà la segreteria con un messaggio registrato che informerà i cittadini sul blocco temporaneo. Saranno comunque operativi due sportelli cassa

per il pagamento delle prestazioni già prenotate.

L'interruzione delle prenotazioni è dovuta alla necessità di aggiornare il sistema informatico di gestione delle pratiche, che attualmente provoca rallentamenti alle operazioni. Con l'effetto di allungare i tempi di attesa per l'inserimento dei dati allo sportello come al telefono. Disagi lamentati a più riprese dall'utenza che, dopo la manutenzione straordinaria in programma, dovrebbero ridursi sensibilmente con risposte più veloci per i pazienti in fila. Il servizio, usu-

fruito ogni giorno da una media oscillante tra gli 800 e i 900 accessi diretti mentre le prenotazioni al telefono variano dalle 700 alle 800 con picchi di 1.100, riprenderà regolarmente lunedì 21 novembre con il consueto orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, mentre il sabato il Cup sarà aperto dalle 8 alle 12. Orario che vale anche per chi contatta il centro telefonicamente formandoli i numeri 848.86.86 da telefono fisso, 0442.606.973 da cellulare e 0442.606.960 per gli appuntamenti di libera professione. ♦ S.N.

