

## ULSS 21. Sito internet Questionario on line sulla qualità dei servizi

I cittadini assistiti dall'Ulss 21 potranno dire la loro sul funzionamento di reparti, ambulatori ed ogni altra struttura dell'Azienda sanitaria della Bassa. Da qualche settimana, i pazienti dell'ospedale di Legnago e degli altri centri aziendali hanno l'opportunità di esprimere, in forma anonima, il loro parere sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dall'Ulss 21. Il tutto, tramite il sito internet dell'azienda, che nel 2011 ha totalizzato 101.998 accessi, con un aumento del 70 per cento rispetto ai 60.015 dell'anno prima.

Per farlo sarà sufficiente digitare l'indirizzo [www.aulsslegnago.it](http://www.aulsslegnago.it) e cliccare, in alto a destra, sull'icona che introduce il questionario composto da 16 domande riguardi vari aspetti e situazioni: si va dal tipo di prestazione effettuata al grado di soddisfazione rispetto al servizio di prenotazione passando per l'accesso all'ospedale, la pulizia ed il comfort degli ambienti. A disposizione, inoltre, c'è uno spazio libero per eventuali suggerimenti. «Con questo questionario», sottolinea Daniela Carraro, direttore generale, «abbiamo voluto creare, tramite il sito web, un filo diretto con i cittadini affinché, tramite le loro osservazioni, contribuiscano al miglioramento della qualità dei servizi». ●STE.NI.

