

SCHEDA INSERITA CORRETTAMENTE

Grazie per aver compilato e completato la procedura di adesione al progetto: "Buone pratiche per l'Umanizzazione delle cure"! Immediatamente dopo questo breve testo esplicativo, troverai il tuo codice identificativo, da utilizzare per l'invio di eventuali allegati (file di testo o di immagine). Ricordiamo che, in caso di invio (facoltativo) di allegati ad integrazione delle informazioni già inserite nel form on-line, l'indirizzo di posta elettronica di riferimento è premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it. Il tuo numero identificativo dovrà essere l'oggetto dell'e-mail.

NUMERO IDENTIFICATIVO: 103

Nome del servizio: Dipartimento di Chirurgia

Indirizzo*: Via C. Gianella 1

Città: Legnago

Cap: 37045 Regione*: Veneto

Provincia: Verona

Telefono*: 0442 / 622649

Cellulare:

Tipologia di azienda: ASL

Tipologia di struttura: Ospedale

Responsabile del progetto: dr. Franco Lanza

Cellulare: 3204306408

Titolo del progetto in atto: Aumento della consapevolezza del paziente sottoposto ad intervento chirurgico

Data di inizio 1 Gennaio 2010

Concluso

In corso: Si

Fine prevista: 31 Dicembre 2010

Coinvolgimento di Cittadinanzattiva: No

In che modo:

Area trattata: Relazione

Descrizione sintetica del progetto: La Regione Veneto nel 2008 ha affidato il compito di svolgere una rilevazione della qualità percepita al Picker Institute Europe. L'indagine è stata realizzata in 4 Aziende Sanitarie e in una Azienda Ospedaliera della Regione Veneto. Dalla lettura delle risposte fornite dai pazienti in riferimento ai diversi momenti dell'esperienza di ricovero sono emersi elementi qualitativi che attraversano le diverse fasi del processo assistenziale. Per ciò che attiene la disponibilità e la capacità di comunicare, in un quadro complessivo non connotato da importanti criticità, è risultato più problematico il quadro relativo alle informazioni relative a momenti di particolare fragilità del paziente. In sintesi, al paziente sono fornite correttamente le informazioni su trattamento ospedaliero e post dimissione, ma è carente la spiegazione delle stesse e la loro contestualizzazione nella vita del paziente. Il Dipartimento di Chirurgia ha quindi deciso di agire su di uno specifico aspetto critico e precisamente su "come si sarebbe sentito dopo l'intervento chirurgico". Si è quindi proceduto, attraverso la condivisione con i Componenti il Comitato di Dipartimento di Chirurgia, a porre in essere dei correttivi mirati al miglioramento della consapevolezza del paziente sottoposto ad intervento chirurgico.

Risultati attesi: Migliorare la capacità di capire e rispondere alle aspettative di coinvolgimento del paziente ottimizzando gli aspetti relativi alle varie fasi di presa in carico e di comunicazione con il paziente

Risultati raggiunti: 1° fase: pianificazione delle azioni da attuare per raggiungere l'obiettivo: 1. informazioni dell'Operatore ad intervento ultimato ai parenti 2. visita pomeridiana con informazione diretta al paziente 3. visita giorno successivo inerente il decorso post operatorio ed ulteriori ed eventuali provvedimenti medici 2° fase predisposizione di un questionario anonimo, in grado di darci informazioni riguardanti l'efficacia dell'informazione e le indicazioni date rispetto alla permanenza del degente in reparto ed anche rispetto ai comportamenti che il cittadino dovrà tenere una volta giunto al proprio domicilio.

È stato utilizzato un metodo per la misurazione dei risultati ottenuti?: Sì - Le azioni relative alla 1° fase sono state realizzate e continuano ad essere attività ormai standardizzate. Per quanto attiene la 2° fase, non appena verrà completata la raccolta dei questionari, si provvederà alla loro analisi con conseguente messa in atto delle azioni correttive necessarie a soddisfare i bisogni dell'Utenza.

Il progetto è stato realizzato anche in altre strutture? Sì - In tutte le Unità Operative del Dipartimento di Chirurgia.

Durata del progetto (in mesi): 12

Costi complessivi del progetto :

Note:

| [COMPILA IL FORM](#) | [ESCI](#) |