

Tema individuato	Obiettivo generale e specifico	Lavoro necessario	Tempi	Responsabilità	Monitoraggio	Collegamenti con altre attività
Disturbo notturno da rumore di altri pazienti	Miglioramento del comfort con rispetto dello standard del 10% - ex LGR 22/02	Riqualificazione strutturale delle stanze	2 anni	Servizio Tecnico	Verifica annuale	Dirigenza Medica Ospedaliera
Individuazione di un posto dove tenere effetti personali di valore	Miglioramento della sicurezza del paziente	Guardiola Coordinatore armadietto custodito a chiave	2° Trimestre 2010	Dirigenza Medica e Servizio tecnico	Verifica diretta c/o le singole UU.OO.	Servizio Tecnico
Coinvolgimento nelle decisioni sul trattamento sanitario	Miglioramento della comunicazione operatore sanitario-paziente	Uniformare la modulistica consenso informato delle UU.OO. e corsi di formazione (Obiettivi di Budget 2009)	1° Semestre 2010	Capo fila Dirigenza Medica con coinvolgimento di tutti i Dipartimenti Sanitari	Controllo modulistica e consenso informato all'interno delle cartelle cliniche	Comitato tecnico aziendale per la formazione
Spiegazioni su come si sarebbe sentito il paziente dopo l'intervento chirurgico	Aumento della consapevolezza da parte del paziente sottoposto all'intervento chirurgico	Informazione dell'operatore post intervento Visita pomeridiana e giorno successivo con informazione diretta (Obiettivi di Budget 2009)	anno 2010	Responsabile Dipartimento Area Chirurgica. Servizio Infermieristico	Segr. Dpt: Somm.ne questionario in aprile/agosto e dicembre 2010	Comitato tecnico aziendale per la formazione
Ridurre il dolore	Miglioramento nella gestione del dolore	Obiettivi di budget specifici sul tema dolore per tutte le UU.OO. Con attività di ricovero e assistenza diretta pazienti (Obiettivi di Budget 2009/2010)	Continuazione percorsi formativi e attuazione linee guida regionali	Dirigenza Medica come responsabile gruppo operativo Ospedale senza dolore	Il Gruppo Operativo "Ospedale senza dolore" monitorizza gli adempimenti	Comitato ospedale senza dolore + Territorio senza dolore e cure palliative