

**SCHEDA INSERITA CORRETTAMENTE**

Grazie per aver compilato e completato la procedura di adesione al progetto: "Buone pratiche per l'Umanizzazione delle cure"! Immediatamente dopo questo breve testo esplicativo, troverai il tuo codice identificativo, da utilizzare per l'invio di eventuali allegati (file di testo o di immagine). Ricordiamo che, in caso di invio (facoltativo) di allegati ad integrazione delle informazioni già inserite nel form on-line, l'indirizzo di posta elettronica di riferimento è [premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it](mailto:premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it). Il tuo numero identificativo dovrà essere l'oggetto dell'e-mail.

**NUMERO IDENTIFICATIVO: 104**

Nome del servizio: Servizio Tecnico

Indirizzo\*: Via C. Gianella 1

CittÀ: Legnago

Cap: 37045 Regione\*: Veneto

Provincia: Verona

Telefono\*: 0442 / 622205-533

Cellulare: 3357490825

Tipologia di azienda: ASL

Tipologia di struttura: Ospedale

Responsabile del progetto: ing. Fiorenzo Panziera

Cellulare: 3357490825

Titolo del progetto in atto: Benessere in Riabilitazione

Data di inizio 29 Marzo 2010

Concluso 16 Luglio 2010

In corso: No

Fine prevista:

Coinvolgimento di Cittadinanzattiva: No

In che modo:

Area trattata: Comfort e processi organizzativi

**Descrizione sintetica del progetto:** Il reparto RRF (Recupero e Riabilitazione Funzionale) era collocato all'interno dell'ospedale di Legnago, in un edificio costruito negli anni 1966/67. I materiali edili di finitura e la disposizione dei locali risultavano obsoleti e qualitativamente non più conformi agli standard attuali. Si è pertanto deciso di trasferire il reparto in un'altra area dismessa, dotandola di nuovi ambienti molto più ampi, luminosi e freschi, con doppio sistema di aria condizionata, diversa per le stanze comuni e quelle di degenza. Sono state predisposte nuove palestre funzionali alle attività riabilitative del servizio, poste in contiguità con le degenze. Metodo utilizzato: ristrutturazione con progettazione e direzione lavori interna del Servizio Tecnico. Le opere sono state effettuate in economia (abbattimenti di divisorii interni in cartongesso, rifacimento completo dei servizi igienici, rifacimento completo impianti meccanici ed elettrici, tinteggiature, protezioni murali con paracolpi e corrimano, arredi ed attrezzature consone alla destinazione del reparto). Norme di riferimento: - L.R. 22/2002 - "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie"; - D.P.R. 14 gennaio 1997 - "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni e alle Province, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private"; - Legge Antincendio - DM 18-09-2002 "Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private".

**Risultati attesi:** L'obiettivo principale del progetto è quello di offrire a tutti i cittadini del territorio un servizio all'avanguardia, con una struttura ed attrezzature idonee e confortevoli, soprattutto ai pazienti anziani sia da un punto di vista fisico che psichico.

**Risultati raggiunti:** Il reparto è stato dotato di 4 stanze ad un letto, di cui una per pazienti paganti e 7 stanze a due posti letto, tutte fornite di servizi igienici per complessivi 18 posti letto, con tre ulteriori bagni assistiti senza barriere per i non autosufficienti. È stata prevista una sala mensa accogliente esterna alle stanze di degenza, per dar modo ai pazienti di alzarsi dal letto, continuando così il processo riabilitativo anche durante le pause pranzo/cena. Il reparto è stato dotato di accessori ed apparecchiature con elevati standard qualitativi: tutti i letti sono dotati di sistemi elettronici di ultima generazione con TV per ogni posto letto, collegamento internet, possibilità di videogiochi, sistema di chiamata distinto infermieri/fisioterapisti con possibilità di comunicazione diretta con il locale capo sala. Le stanze sono tutte panoramiche, poste al 6° piano con terrazza esterna, con vista sul corso dell'Adige e sulla campagna circostante per un relax anche psichico. Il primo risultato è stato vedere la soddisfazione dell'utente nel trovarsi in una struttura/reparto accogliente, confortevole e altamente specializzato, posto in un unico piano. Oltre alla logistica della struttura, ne hanno beneficiato in termini di relazioni umane, lavorative ed organizzative, anche il personale sanitario, con un notevole successo per l'immagine e l'organizzazione dell'Azienda.

**È stato utilizzato un metodo per la misurazione dei risultati ottenuti?:** Sì - Il gradimento dei pazienti è stato percepibile e chiaro fin dallo stesso giorno del trasferimento del servizio nei nuovi locali, grazie agli elevati standard qualitativi della nuova struttura con stanze di degenza non più a 4 letti, ma a due con servizio igienico in stanza, oltre a 4 stanze ad un letto, palestre più ampie e climatizzate e letti ed apparecchiature di ultima generazione.

**Il progetto è stato realizzato anche in altre strutture?** No -

Durata del progetto (in mesi): 4

Costi complessivi del progetto : 370.000,00 euro

Note:

| [COMPILA IL FORM](#) | [ESCI](#) |