

SCHEMA INSERITA CORRETTAMENTE

Grazie per aver compilato e completato la procedura di adesione al progetto: "Buone pratiche per l'umanizzazione delle cure"! Immediatamente dopo questo breve testo esplicativo, troverai il tuo codice identificativo, da utilizzare per l'invio di eventuali allegati (file di testo o di immagine). Ricordiamo che, in caso di invio (facoltativo) di allegati ed integrazione delle informazioni già inserite nel form on-line, l'indirizzo di posta elettronica di riferimento è premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it. Il tuo numero identificativo dovrà essere l'oggetto dell'e-mail.

NUMERO IDENTIFICATIVO: 63

Nome del servizio: UO Psicologia Clinica

Indirizzo*: Via C. Gianella 1

Città: Legnago

Cap: 37045 **Regione*:** Veneto

Provincia: Verona

Telefono*: 0442 / 622622

Cellulare:

Tipologia di azienda: ASL

Tipologia di struttura: Ospedale

Responsabile del progetto: dr.ssa Ivana Azzolini

Cellulare:

Titolo del progetto in atto: Dalla Compliance alla Concordance

Data di inizio: 1 Luglio 2010

Concluso:

In corso: Si

Fine prevista: 30 Giugno 2011

Coinvolgimento di Cittadinanzattiva: No

In che modo:

Area trattata: Presa in carico

Descrizione sintetica del progetto: La diagnosi di tumore può essere considerata a tutti gli effetti un evento critico nella vita di qualsiasi persona. Inoltre lo stato di malattia e i trattamenti di cura spesso comportano notevoli implicazioni sulla qualità della vita reale e percepita dal paziente, con la necessità di affrontare un vero e proprio lavoro di adattamento alla nuova condizione imposta. Da queste premesse l'U.O. Psicologia Clinica e l'U.O. Oncologia Medica hanno posto le basi per una stabile e attiva collaborazione tramite la strutturazione di un protocollo di intervento integrato per favorire lo sviluppo di una buona governance clinica dei pazienti oncologici. L'U.O. Psicologia Clinica è oggi a tutti gli effetti presente nella Carta dei Servizi dell'U.O. Oncologia Medica a sostegno e a fondamento della necessità di un approccio multidisciplinare e multiprofessionale alla salute del paziente, che viene preso in carico nella sua globalità e non nella parcellizzazione della malattia, a garanzia del diritto ad un trattamento personalizzato che ne rispetti bisogni e volontà. Nel corso di questa collaborazione si sono evidenziate delle criticità, in particolare nell'ambito del diritto all'accesso, all'informazione e alla partecipazione, sulle quali si sono concentrate successivamente le risorse. Il protocollo inizialmente si articolava sulla richiesta di prestazione psicologica segnalata dal medico oncologo referente e/o del caposala qualora cogliesse nei pazienti segni di disagio o sofferenza psicologica, ovvero non aderenza terapeutica. Questa modalità di accesso al servizio di Psicologia Clinica non permetteva di raggiungere a livello informativo la totalità dei pazienti afferenti al Servizio di Oncologia Medica. È così che si è cercato di ottimizzare l'approccio al paziente oncologico fin dalle prime fasi di cura della malattia, e nel suo ambiente di cura, con la presenza dello psicologo negli spazi organizzativi disponibili del Day Hospital. Lo spazio relazionale dedicato serve a favorire l'espressione dei propri vissuti e bisogni psicologici ed emotivi sia legati alla qualità di vita in atto sia inerenti le problematiche di compliance e concordance del trattamento di cura. L'intervento realizzato è teso a: - implementare l'informazione relativa alla possibilità di accesso al servizio di Psicologia Clinica; - favorire l'emergere di una domanda d'aiuto psicologico, sia del paziente che dei suoi familiari, il più possibile precoce. Il metodo utilizzato si articola con: 1. Primo contatto con ogni paziente del Day Hospital nella prima fase di cura chemioterapica. 2. Colloquio psicologico-clinico in particolare indirizzato al rilevamento di un eventuale disagio psicologico e della qualità di vita. 3. Informazione sugli approfondimenti diagnostici e di intervento psicologici possibili. I colloqui psicologici con il paziente vengono condotti presso il Day Hospital e le risorse umane sono: - Numero 1 psicologo-psicoterapeuta strutturato; - Numero 1 psicologo-psicoterapeuta a contratto; - Numero 2 psicologo-psicoterapeuta volontari professionali.

Descrizione sintetica del progetto:

Risultati raggiunti: Il progetto proposto è in attuazione da 2 mesi (luglio-agosto 2010) e ha permesso di raggiungere a livello di contatto e di informazione la quasi totalità dei pazienti presi in carico dall'Oncologia Medica (> 90%). Ciò ha inoltre portato ad una implementazione delle richieste di consulenza e/o supporto psicologico all'U.O. Psicologia Clinica del 30%.

È stato utilizzato un metodo per la misurazione dei risultati ottenuti? Sì - Rilevazione quantitativa di numero dei pazienti contattati; - valutazione qualitativa dell'efficacia dell'intervento psicologico tramite somministrazione di un questionario predisposto dall'U.O. Psicologia Clinica.

Il progetto è stato realizzato anche in altre strutture? No -

Durata del progetto (in mesi): 12

Costi complessivi del progetto: 0

Note: Costo nullo. Il progetto si inserisce nell'ottica di un miglioramento qualitativo dell'U.O. Psicologia Clinica pur permanendo i costi strutturali del Servizio.