

OGGETTO: COMUNICATO STAMPA

NUOVE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E INFORMATICHE E TEMPI DI ATTESA

L'Azienda Ulss 21 avvisa i cittadini-utenti che agli sportelli dei Punti Sanità Distrettuali di Zevio, Bovolone, Nogara e Legnago, potrebbero verificarsi tempi di attesa sensibilmente lunghi per l'espletamento delle pratiche amministrative (certificazione esenzione ticket per reddito e per ISEE e condizione socio-economica, cambio del medico, richieste per ausili di protesica, documenti sanitari per l'estero, ecc.).

Tale situazione è dovuta alla contemporaneità di eventi quali: il cambio del sistema informatico deciso dalla Regione Veneto per il passaggio da anagrafe aziendale ad anagrafe regionale e la nuova normativa per il rilascio degli attestati di esenzione per reddito sia per prestazioni ambulatoriali (1 Maggio) sia per la prescrizione di farmaci a partire dal primo luglio.

Tutto ciò ha richiesto all'Ulss un ulteriore impegno in termini di tempi per la risposta e di conseguenza di impegno per il personale di sportello.

Inoltre il nuovo sistema informatico, essendo nella sua fase sperimentale, richiede per la gestione dei dati un maggior tempo di esecuzione delle operazioni, di tempi tecnici per l'indispensabile addestramento del personale e per gli aggiustamenti informatici del sistema.

<< L'Ulss tramite i responsabili del Distretto, del Servizio Informatico e dell'URP – spiega Daniela Carraro, Direttore Generale dell'Ulss 21 - sta monitorando attentamente la situazione e sta mettendo a punto delle misure che hanno come obiettivo il contenimento delle attese agli sportelli. Però, allo stesso tempo - aggiunge il Direttore Generale – mi appello alla pazienza, scusandomi per i tempi che non riusciamo a ridurre del tutto e contestualmente chiedo anche la collaborazione dei cittadini utenti>>.

Il Direttore Generale
f.to Avv. Daniela Carraro