

OGGETTO: COMUNICATO STAMPA

## **ULSS 21: ALLA CONFERENZA DEI SERVIZI VIENE PRESENTATO IL BILANCIO SOCIALE 2010**

Si è svolta nella sede centrale dell'Azienda Ulss 21, la seconda Conferenza dei Servizi 2011, sede privilegiata per un confronto fra la direzione aziendale e le associazioni di volontariato e di tutela del cittadino e rappresentanti dei Comuni del territorio di competenza.

Erano infatti presenti i sindaci, e/o loro rappresentanti, dei Comuni di Bevilacqua, Bonavigo, Boschi S. Anna, Casaleone, Ronco all'Adige e Salizzole.

Le associazioni rappresentate sono state l'Auser – Filo d'argento, il Tribunale per i diritti del malato di Legnago e di Oppeano, Centro Aiuto Vita di Legnago, l'Acquario di Cerea, Centro Anderlini di Cerea, CUPLA (pensionati lavoratori), Mani Amiche (AMA), l'Oasi di Legnago, Centro Incontro UILDM, FIDAS di Ronco all'Adige, A.P.O. di Legnago, Croce Rossa di Cerea e Bovolone, l'"Incontro", Comitato per l'ospedale di Nogara, A.C.A.T., A.N.M.I.C. di Cerea, A.N.T. di Legnago, Papa Giovanni XXIII°, Iride Onlus S. P. di Legnago, San Martino di Legnago e il presidente della Commissione mista conciliativa, dott. Pio Salvatore.

Per l'amministrazione aziendale erano presenti con il Direttore Generale, Daniela Carraro, il Direttore Sanitario, Francesco Buonocore e il Direttore dei Servizi Sociali, Raffaele Grottola e altri dirigenti sanitari e amministrativi dei vari settori aziendali e, in rappresentanza del Collegio Sindacale (Revisori dei conti), la dott.ssa Carla Grigoli.

<< Stiamo apportando strategicamente miglioramenti nell'accesso dei cittadini ai servizi socio-sanitari – ha spiegato Daniela Carraro nel suo saluto ai partecipanti - con la riorganizzazione degli spazi del Centro unico di prenotazione (CUP) all'ospedale 'Mater Salutis' di Legnago e l'attivazione di sportelli integrati che vanno dalle attività distrettuali, alla protesica, al rilascio delle cartelle cliniche sia a Legnago che all'Ospedale riabilitativo 'Chiarenzi' di Zevio, soprattutto con l'informatizzazione e la digitalizzazione dei dati clinici (v. referti esami di laboratorio analisi). >>.

Nell'incontro è stato presentato Il Bilancio Sociale 2010 sottolineando come questo sia il quarto anno consecutivo in cui viene redatto e pubblicato a seguito dell'approvazione del bilancio economico, entro la fine di marzo del 2011. Caratteristica del Bilancio Sociale è la rappresentazione del "VALORE" creato, non solo in termini economici, dell'Azienda Ulss per tutti i suoi interlocutori.

<<La predisposizione del Bilancio Sociale>> ha spiegato il Direttore Generale << si pone come una operazione di informazione trasparente che risponde all'intento di favorire la partecipazione dei cittadini e dei soggetti che a vario titolo entrano in rapporto con l'Azienda>>

**Il Bilancio Sociale 2010** è stato pubblicato sia in un formato a libro che in versione ridotta, cosiddetta "in pillole", oltre che sul sito web aziendale [www.aulsslegnago.it](http://www.aulsslegnago.it). Al documento è stato associato un questionario che può essere compilato in forma anonima e che si ritiene utile per comprendere, attraverso la valutazione dei cittadini, se il documento risponde ai criteri di trasparenza e chiarezza nell'esposizione dei dati. Lo stesso questionario è compilabile anche via  
Per comunicazioni: Tel.: 0442 622765 Fax: 0442 622914  
e-mail: [michele.triglione@aulsslegnago.it](mailto:michele.triglione@aulsslegnago.it)

web sul medesimo sito aziendale.

Il dott. Alberto Rigo, della Direzione Medica Ospedaliera, ha illustrato le problematiche inerenti ai **tempi di attesa**, gli interventi che sono stati attuati e quello che si conta di intraprendere per fare fronte alla domanda.

Mentre, l'ing. Giancarlo Rizzotto dell'Ufficio Informatico ha illustrato le caratteristiche del nuovo servizio di consegna *on line* di referti, attivo dal primo dicembre 2011 per gli esami di Laboratorio Analisi.

L'ing. Rizzotto ha annunciato l'attivazione di un nuovo servizio che entrerà in funzione in tempi brevi, si è in attesa dell'adesione da parte dei medici di medicina generale: si tratta della impegnativa elettronica che i medici potranno trasmettere direttamente al CUP che potrà quindi visualizzarla evitando i disagi che possono verificarsi soprattutto con le prenotazioni telefoniche.

Il Direttore dei Servizi Sociali, dott. Raffaele Grottola, ha informato sulle caratteristiche del **Piano di Zona 2011- 2015**, da poco approvato dalla Regione Veneto, che si basa su tre criteri chiave: la manutenzione, il potenziamento e l'innovazione.

Sono intervenuti il Cav. Mario Crocco, Presidente Onorario di CittadinanzAttiva, il Cav. Roberto Venditti, Presidente del Tribunale per i Diritti del Malato e dell'Anziano di Legnago e il Sig. Bruno Padovani.

Tra le domande, il Direttore Generale, spiega, per quanto riguarda l'assistenza ai cittadini diabetici, che l'ULSS 21 è tra le aziende più innovative nel campo dell'assistenza del paziente diabetico in quanto responsabilizza il medico di famiglia e specialisti diabetologi. Dal 2011 i pazienti sono inseriti in un unico data base.

Una rappresentante dell'A.N.M.I.C. ha chiesto se si farà la Casa della Salute a Cerea. Il dott. Pistaffa ha risposto affermativamente.

**Il sig. Renzo Bissoli del C.U.P.L.A.**, ha chiesto un'attenzione maggiore per gli anziani in ospedale.

Il Direttore Sanitario ha replicato che quest'attenzione c'è e porta l'esempio del reparto di Geriatria, dove sono state predisposte delle stanze con un unico posto letto così da porre i malati terminali in condizione di trascorrere tranquillamente e dignitosamente gli ultimi momenti.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 0442 622692, fax 0442 622914, [urp@aulsslegnago.it](mailto:urp@aulsslegnago.it).

*Il Direttore Generale*

Avv. Daniela Carraro

