

**OGGETTO: COMUNICATO STAMPA**

**Il parere dei cittadini-utenti sulla qualità dei servizi e delle prestazioni on line**

Dal 2 gennaio 2012 è possibile esprimere direttamente tramite il sito internet dell'Ulss 21 la propria opinione, in forma anonima, sui servizi offerti dall'Azienda socio-sanitaria di Legnago.

Nella pagina iniziale, in alto a destra, del sito [www.aulsslegnago.it](http://www.aulsslegnago.it) c'è l'icona che introduce il **questionario** composto da sedici domande riguardanti il tipo di prestazione effettuata, la modalità e il grado di soddisfazione rispetto al servizio di prenotazione, il tempo di attesa per ottenere la prestazione, l'accesso all'ospedale, il servizio cassa, la pulizia e il comfort degli ambienti e uno spazio libero per eventuali suggerimenti per migliorare il servizio.

Nel caso, nello spazio aperto, l'utente richieda una risposta, questa viene fornita dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico entro breve tempo.

Il sito web dell'Ulss 21 nel 2010 ha contato 60.015 visitatori unici con 330.096 pagine consultate. Nel 2011 ha totalizzato n. 101.998 accessi unici (+ 70%) con 537.543 pagine visitate (+ 63%).

<< Con la predisposizione di un questionario sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dalla nostra Azienda socio-sanitaria>> spiega Daniela Carraro, Direttore Generale dell'Ulss 21 << abbiamo voluto creare, tramite il sito web aziendale, un filo diretto con i cittadini affinché tramite le sue osservazioni e i suoi suggerimenti partecipi al miglioramento della qualità dei servizi e sia parte attiva dell'organizzazione di una struttura complessa e di pubblica utilità quale è quella sanitaria del nostro territorio>>.

Sul sito è stato anche pubblicato il Bilancio Sociale 2010 con il relativo **questionario** per la valutazione e il gradimento dello stesso. Con il Bilancio Sociale, l'Azienda ULSS 21 presenta il proprio operato del 2010, con riferimento stretto tra i servizi erogati e i costi sostenuti. L'Azienda viene presentata in ogni suo aspetto quantitativo e qualitativo, per arrivare agli aspetti ambientali e di benessere che a loro volta hanno anche valore economico e sociale.

Per infrazioni: ufficio relazioni con il pubblico – tel. 0442 622765 – e-mail: [urp@aulsslegnago.it](mailto:urp@aulsslegnago.it).

Il Direttore Generale  
Avv. Daniela Carraro



Per comunicazioni: Tel.: 0442 622765 Fax: 0442 622914  
e-mail: [michele.triglione@aulsslegnago.it](mailto:michele.triglione@aulsslegnago.it)